

## 活动和旅行规则

### 我应当在什么时候注册？

注册时间为 2026 年 3 月 9 日至 3 月 22 日。您越早注册，我们就能更好地帮助您踏上微笑之星之旅，所以请您尽早完成注册。

### 我可偕同几个人出席活动？

在您注册的过程中，我们会向您告知您能否携一名宾客随行。

### 哪些人士可以宾客身份与我一同出席活动？

如果您获邀可以携一名宾客随行，这名宾客可以是：

- 配偶或伴侣
- 直系亲属
- 商业合作伙伴

### 请注意：

- 宾客不得在我们任一竞争对手\*公司担任任何职务
- 所有参加人员（包括宾客）必须年满 21 岁
- 所有参加人员（包括宾客）必须在 2026 年 3 月 22 日前注册。为了代表宾客完成注册，您需要获得他们的同意以及完整的个人资料，包括护照信息等，所以请确保您在截止日期前获得这些信息

*\* 竞争对手是指与壳牌有直接或潜在竞争关系的企业，包括采购。*

### 我能否指定其他人代替我出席活动？

我们希望您能够参加此次在迪拜举办的活动，但如果您无法前往，请在注册期间通知您的市场联系人或告知我们。您的市场联系人将提供合适的替代人员。

### 我能否携子女随行？

21 岁以下人员不允许参加此次活动，组织团队无法为任何人做出任何不符合出席规则的安排。

如果您要携子女前往迪拜，您需要与您所在国家/地区的总经理讨论您所做的安排，确保安排符合健康、安全、安保和环境 (HSSE) 要求。

### 我能分到几间客房？

组织方将为所有获奖者预订一间客房。如果您携宾客一起出席，您可以在注册过程中选择一间双床房或大床房。遗憾的是，我们无法为宾客预订额外的房间（例如，如果宾客是业务合作伙伴）。

如果您想预订任何额外的客房，您需要发送电子邮件至 [mahmoud.abdin@atlantisdubai.com](mailto:mahmoud.abdin@atlantisdubai.com) 直接联系酒店以核实房源并直接向酒店付款。

### 参加此次活动是否需要签证？

某些国家/地区的国民需持有签证才能入境阿联酋。请务必点击[此处](#)查看阿联酋签证资格网站，确认所需的签证类型。还可在[阿联酋政府网站](#)找到更多关于签证的信息。

对于需要预先申请旅游签证的人员，需要提前安排相关事项并支付相关费用，因为他们在目的地国逗留期间需要有担保人。

我们已安排了当地一家旅行社为需要预先申请旅游签证的宾客办理签证申请手续。申请签证所需的所有详细信息将在注册时收集，我们将代表您处理这些信息，费用由壳牌承担。

注册完成后，您将收到一封电子邮件，其中包含后续步骤和关于签证流程的更多信息。

签证申请需要以下文件，请在注册时上传：

1. 护照副本
  - a. 封面（外部显示护照标志和国家/地区名称）
  - b. 个人简介页，包含照片、全名、国籍、护照号等信息
  - c. 封底信息页 - 印度护照持有人必须提供
2. 白底护照照片
3. 身份证（适用于某些国家/地区）

还需要以下文件，但将由活动团队提供：

- 微笑之星活动逗留期间的酒店预订确认函
- 显示回程的机票

**重要提示：**签证有效期为自签发之日起 60 天，签证持有人可在签证有效期内入境迪拜，可逗留 30 天（从抵达之日起计算）。**单次入境签证不允许在逗留期间前往其他国家/地区后再次入境。**

请注意，您必须确保自己持有正确的签证以参加活动（包括旅行期间过境所需的任何签证）。如果您不确定，请咨询市场联系人。

### 前往迪拜的航班费用是由壳牌承担吗？

是！壳牌将为您和一位宾客（如允许）支付从您首选的当地出发地往返迪拜的经济舱机票。所提供的航班是根据最短、最直接的航线和最佳票价选择的。所有提供的航空公司均经壳牌批准，并通过我们的旅行合作伙伴 FCM 预订。在您注册后，FCM 专属微笑之星团队将与您联系，同您确认航班详细信息。您的航班报价将由微笑之星旅游团队（[flightssmilingstars@uk.fcm.travel](mailto:flightssmilingstars@uk.fcm.travel)）提供。

### 我能选择特定航班吗？

对于许多航线，我们已预先购买了团队机票，以确保有飞往活动地点的最佳航班。航班改签的范围非常有限，因此我们感谢您的耐心与理解，我们的首要任务便是在活动当天接送您往返活动目的地。

注册期间，您可以选择延长停留时间并选择在稍后的日期返回。航空公司确认后，任何额外费用将由您自行承担。

如果您不希望搭乘我们为您提供的航班，而选择搭乘其他航班，您可以自费自行安排。如果您选择搭乘其他航班，请告诉我们。

居住在阿联酋的宾客将有机会选择可行的出行方式（如果您愿意，也可以提供航空出行方式）。

每名旅客都有责任确保自己持有正确的证件，并了解自己进入阿联酋的个人入境要求，并了解任何过境点的签证要求以及任何适用的旅行限制。

### 我可以安排中途停留或缺口程机票吗？

往返迪拜的旅程不允许中途停留和缺口程机票。如果您希望安排中途停留或缺口程机票，您需自费自行安排。

如果您想安排一次附带旅行，您需要自费自行安排。您需要返回迪拜乘坐您安排的返程航班。我们强烈建议所有宾客在迪拜境外旅行时仔细考虑他们的旅行计划。您需要承担因无法及时返回到迪拜乘坐返程航班而产生的任何费用。

如果您对所提供的航班感到不满，敬请自行购买新机票，不过费用需自理。如果您选择更改航班，请告知微笑之星活动团队您的新行程信息。

请注意，您的机票必须按顺序使用。如果您未能搭乘机票上的任何预订航班，则航空公司将取消剩余行程。

### 我的机票能否升舱？

所提供的航班为经济舱。在注册期间，您可以申请升舱。旅游团队将同您确认升舱选项和费用。任何相关费用将由您自行承担。

如果您希望机票升舱，则需遵守以下条款：

- 如果您需要升舱，请在注册期间（2026 年 3 月 22 日前）注明。
- 旅游团队将与航空公司合作，尝试为您的原先机票升舱，且无需取消。如果已购买团体机票，航空公司可能不允许个人升舱。
- 如果您希望升舱，且需要取消原先航班，则航空公司将收取退票费，还将收取 50 英镑的退票改签手续费（如适用）。
- 宾客自行负担新机票的费用。所有商务舱升舱申请都将抄送市场联系人。在确认航班时可使用支付卡（信用卡或借记卡）全额支付。请注意，如果使用信用卡或借记卡支付，将收取 2% 的手续费和增值税。付款接受后才会出票。延迟付款可能会导致飞行成本增加。
- 出于健康原因的升舱请求需要由市场联系人核实。经核实并确认费用由市场联系人或宾客承担后，航空公司将按每人 50 英镑的价格

进行必要的商务舱预订。如果因健康原因需要升舱，壳牌将承担取消机票的费用。

我们建议您尽早提出任何升舱申请，以便您能够以最低价格购买到相应航线的机票。

### 我可以延长在迪拜的逗留时间或比活动日期提前抵达迪拜吗？

可以。您有机会在注册时延长您在迪拜的逗留时间。

请注意，您只能在活动结束后延长逗留至 2026 年 6 月 5 日，具体取决于航空公司航班情况。

**重要提示：**如果您需要签证，签证有效期为自签发之日起 60 天，签证持有人可在签证有效期内入境迪拜，可逗留 30 天（从抵达之日起计算）。**单次入境签证不允许在逗留期间前往其他国家/地区后再次入境。**

您不可以提前抵达。活动计划之外发生的所有额外费用均需您自行承担。

### 我如何根据延长的逗留期限安排航班？

我们的首要任务是您能够出席“微笑之星”活动。在此基础上，我们将尽力满足您的延长住宿需求。如果您希望延长逗留时间，则需遵守以下条件：

- 如果您需要延长住宿，请在注册期间（2026 年 3 月 22 日前）注明。不可以在注册期间以外提出申请。
- 只有在活动结束后才允许延长停留时间。
- 航空公司对机票的限制意味着所有宾客必须在 2026 年 6 月 5 日或之前从迪拜搭乘返程航班返回。
- 所有返程航班都必须从迪拜起飞。我们无法安排从任何其他城市或国家/地区返程的航班。
- 延长停留时间取决于航空公司售票情况。
- 延长停留的费用将取决于航空公司改签费（因航空公司而异），已确认票价和所选返程日期票价之间的任何票价差额将由旅客支付。在某些情况下，差价可能高达一张新机票的价格。如果机票价格、税费、手续费和改签费与原票价相同或低于原票价，将不会产生额外费用。我们会在您确认预订前通知您。
- 在航班得到确认之前，您将看到需支付的总金额，以便您决定是否继续。
- 您需要通过预订时使用的支付卡支付改签费及票价差额的全部费用（请注意使用信用卡或借记卡支付时会收取 2% 的手续费和增值税）。付款接受后才会出票。
- 取决于航空公司可提供的空座位，您可能需要在很短时间内决定延长停留所要搭乘的航班。有时可能不足 24 小时。我们将始终通过电子邮件告知您这一情况，并尽可能尝试用电话联系您，以使您知悉。只有您在明确确认所选航班并付款后，才会确认您的航班。如果您在航空公司截止日期前没有确认和付款，票价可能会上涨，所选日期机票可能会售罄。
- 这种情况下，仅当与您搭乘团队航班的所有旅客都已确认其航班选择后，您的机票才会出票。请谨记这一点并尽快确认。

- 注册时，您最多可以选择两（2）个不同的返程航班日期。我们将为您准备并发送相应回程日期的报价。
- 如果您在提供的两个航班选项之外要求额外的航班选项，则会产生额外 50 英镑的手续费，并将直接向您提供支付链接以支付这些额外的费用。

### **我需要更改航班。我应该怎么做？**

一旦您确认了您的航班，就无法再更改航班。

如果您对所提供和确认的航班感到不满，敬请自行购买新机票，不过费用需自理。如果您选择更改航班，请告知微笑之星活动团队您的新行程信息。

### **我的机票上的姓名拼写有误。我应该怎么做？**

注册时，请务必按照护照或身份证上的信息输入数据，并确保打字或拼写正确。机票需要与注册网站上输入的详细信息完全一致。注册时会要求您确认拼写是否正确。

如果机票上的名字与您护照或身份证上的名字不符，航空公司可能会拒绝让您登机。

如果在出票后需要更改姓名，则要支付 50 英镑的手续费，还要支付航空公司服务费——这笔费用将由 FCM 确认，因为它取决于航空公司。如果这是由旅游团队或航空公司造成的失误，我们不会向您收取任何费用。

如果错误是由于注册网站输入不正确造成的，则您或您的市场联系人需要承担这些费用。有时候，这笔费用可能与购买一张新机票的费用相当。

您需要通过银行卡（信用卡或借记卡）支付机票改签费。付款接受后才会出票。

如果护照上的姓名与机票上的姓名不一致，请务必立即联系微笑之星旅游团队 ([flightssmilingstars@uk.fcm.travel](mailto:flightssmilingstars@uk.fcm.travel))。

### **转机期间是否有休息室可供休憩？**

如果第一段航段着陆后与第二段航程之间的转机等候时间超过四（4）个小时（如果您的转机机场设有设施），我们将在主要活动当天为您安排休息室，以尽可能为您提供舒适的旅行体验。如果续程航班是下一趟可用航班，我们将提供这项服务。但如果您明确要求更晚的航班，我们将无法提供这项服务。

### **如果转机期间需要入住酒店，我该怎么办？**

如果飞往迪拜的转机时间超过六（6）个小时，且起飞时间为凌晨，我们将为您安排在机场旁的酒店住宿。如果无法为您安排机场旁的酒店，我们将与您协商解决办法，因为及时往返机场外酒店和机场是不可行的。

如果航班在凌晨从您的国家/地区出发，我们将在您出发前一天晚上在去程当地机场安排酒店住宿。这项服务仅提供客房住宿，因为早餐将在航班上享用。您需要自行安排晚餐并支付费用。我们也愿意安排并承担从酒店到机场的酒店班车费用。



对于部分旅客来说，酒店机场接送服务可能无法完全满足您的时间安排，但我们将尽力确保您的旅程尽可能舒适。

### **如果我错过航班怎么办？**

如果您错过往返迪拜的航班，请尽快联系微笑之星活动团队，他们会协助您做出其他安排；但是，您需自行承担任何相关费用。

### **我什么时候到达迪拜？**

我们将为您安排于 2026 年 5 月 19 日（星期二）抵达目的地的航班。

### **壳牌是否会为我提供前往出发机场的汽车中转服务？**

您需自行往返当地出发机场。

### **是否有人前来迪拜机场接机？**

我们出色的团队很高兴在您抵达迪拜时迎接您！我们将穿着微笑之星 Polo 衫，以确保您能毫不费力地认出我们。

请注意：本次活动不会显示任何壳牌徽标。

### **壳牌是否会为我安排迪拜的中转接送？**

当然！我们将安排机场往返接送服务，并为所有注册参与人员及其宾客组织各种活动。

机场接送：

- 壳牌将根据上述旅行政策预订行程的宾客提供迪拜机场和活动酒店往返接送服务。
- 如果您希望延长停留时间，您需要自费安排酒店至机场的送机服务。

### **我如何支付任何额外费用？**

任何升级或延长的住宿费用均可以使用安全支付链接支付。费用审批之后，我们将通过电子邮件发送给您。

您需要安全地输入您的信用卡或借记卡详细信息。付款完成后，我们将向您发送发票收据。

### **我是否需要支付客房费用？**

不需要，从 2026 年 5 月 19 日（星期二）入住到 5 月 22 日（星期五）退房（3 晚），我们将支付一间卧室的费用。任何额外的客房服务，如电话、迷你酒吧消费和洗衣等费用将由您自行承担。

### **将为我分配哪种房型？**

分配的客房为大床房或双床房。您可以在注册时请求申请房型。我们会尽一切努力做到最好，但可能无法满足您的每个要求。如果出现这种情况，我们会通知您。

### **如果我延长逗留期限，是否会安排酒店住宿？**



您需要在 2026 年 5 月 22 日办理活动酒店退房。如果您选择延长逗留时间，您需要自行安排延长停留时间。与延长住宿相关的所有费用均由您自行承担，并视情况而定。

壳牌批准的迪拜酒店列表中列有每家酒店的详细联系方式。这些酒店没有特价或预订房间，您必须直接联系酒店进行预订。

微笑之星活动团队无法协助住宿酒店续房预订。但如果您希望延长在活动酒店的住宿，请联系：[mahmoud.abdin@atlantisdubai.com](mailto:mahmoud.abdin@atlantisdubai.com)

5 月是前往迪拜游玩的热门月份，所以我们建议您尽快安排好您的心仪住宿。

#### **活动将使用哪种语言？**

2026 年微笑之星活动将以英语进行。在商务论坛和微笑之星荣耀之夜期间，将提供纸质材料以及有限语种的笔译和口译服务。我们根据参加人员数量选择活动语言。

#### **是否必须出席商务论坛？**

是的，所有获奖者均必须参加商务论坛。微笑之星的宾客非常喜欢商务论坛；这是很棒的庆祝活动！

#### **活动期间，我是否有时间自由探索迪拜？**

有！您可以在抵达迪拜后至 5 月 22 日（星期五）离开前自行安排时间，自由探索这座城市。请参阅活动概览。

#### **我是否必须参加休闲活动？**

不，如果您更愿意自行安排，也请自便。我们要求您在注册时选择“自行安排”。

如果您选择了一项活动，但是改变了主意并希望自行安排，请告知我们，以便取消预订。

#### **着装要求是什么？**

我们将为您提供两件 2026 年微笑之星 Polo 衫，供您在第二天的商务论坛和欢迎海滩派对上穿着。请在注册时注明您的尺寸。

#### **商务论坛（2026 年 5 月 20 日，星期三）**

商务休闲服。

请穿着您的微笑之星 Polo 衫。

#### **海滩派对（2026 年 5 月 20 日，星期三）**

请穿着海滩派对专用的微笑之星 Polo 衫。当晚庆典将在室外场地举行，届时气温可能比较暖和，因此我们建议穿着舒适的短裤、裙子、长裤以及平底鞋。

#### **休闲活动（5 月 21 日，星期四）**

请参考所选活动概述中的建议，穿着得体，注意当天天气，如有必要请佩戴遮阳帽，涂抹防晒霜。请注意，在迪拜市内出行时，游客最好不要穿着很短、紧身或暴露的服装。

如果您在酒店休息，请注意在酒店内不得穿着泳装，而且餐厅要求穿着商务休闲服。

## 微笑之星荣耀之夜（2026 年 5 月 21 日，星期四）

### 民族服装

我们要求您穿着民族服装度过这个特别的夜晚，庆祝这次全球聚会，并展示您当地市场的文化。当晚将会评选出最佳着装市场团队并为其颁奖。

或者，也可以选择黑色领带、晚礼服或鸡尾酒礼服。

### 针对活动地点，是否有任何健康和安全建议？

确保健康和安全是您在迪拜之旅的首要任务。

旅行之前，我们建议您咨询当地医生，以确定任何特定的风险因素、必需或建议的疫苗接种，并确保您做好旅行准备。许多人要乘坐长途航班，所以请记住在整个旅程中大量饮水。

如果您患有疾病，请务必携带有效处方并检查您的药物是否符合规定，因为它们可能是管制物质——您可能需要医生开具的证明，以解释您的病情以及为什么您需要某种药物。携带的药物不得多于您在逗留期间自己所需的用量。

在迪拜逗留期间，气温可能在 35° C/95° F 至 40° C/104° F 之间，而且湿度可能较高。我们建议您外出戴上帽子，遮盖外露的皮肤，涂上防晒霜并多喝水。

同时请查阅活动网站提供的 HSSE 信息。

### 我是否需要旅行前接种疫苗？

我们建议您查看前往迪拜是否需要接种任何疫苗。请咨询您当地的医疗机构或当地的旅行诊所。

部分飞往迪拜的航班为转机航班，您可能还需要为中途过境国家/地区接种疫苗，因此一旦确认航班后，请咨询您当地的医疗机构或当地的旅行诊所确认需要哪些手续。

### **例如：黄热病疫苗接种证明**

对于来自存在黄热病传播风险的国家/地区以及要求接种黄热病疫苗的国家/地区（点击[此处](#)查看具体名单）的旅客，**需要**提供黄热病疫苗接种证明才能入境。这包括在高风险国家/地区的机场过境逗留超过 12 小时的人员。

### 我有特殊饮食、医疗或无障碍要求。

如果您在注册时已告知我们您的特殊饮食或医疗要求，我们将会按照您的需求为您进行适当的安排。

在迪拜，我们会给您一张用餐卡。请随身携带此卡参加计划的所有环节，并将其放在桌子上，以协助工作人员提供正确的膳食。更多信息将在您旅行前提供。

如果您有特殊医疗要求或您希望分享的其他信息（包括任何无障碍要求或怀孕），请在注册时向我们提供确切的详细信息。您需要确保自己适宜出行，方能出席活动。



如果您更愿意亲自与我们探讨您的要求，请发送电子邮件至 [team@smilingstars.events](mailto:team@smilingstars.events) 联系微笑之星活动团队。我们将尽全力为您提供帮助。

**我是否需要购买旅行保险？**

是的，这对您参加 2026 年微笑之星至关重要。您应自行为自己的整段行程（包括延长逗留）投保充分的医疗和旅行保险。请携带旅行证件以及保险单副本。