

Regras para eventos e viagens

Quando devo me inscrever?

As inscrições estarão abertas entre **9 e 22 de março de 2026**. Quanto mais cedo você se inscrever, melhor poderemos ajudá-lo(a) a iniciar sua jornada no Smiling Stars, portanto, conclua sua inscrição o quanto antes.

Quantas pessoas podem participar do evento comigo?

Durante a sua inscrição, informaremos se você tem direito a trazer um convidado.

Quem posso levar para o evento como meu/minha convidado(a)?

Se você foi convidado a trazer um acompanhante, ele pode ser qualquer um dos seguintes:

- Cônjuge ou companheiro(a)
- Familiares próximos
- Parceiro de negócios

Atenção:

- os convidados não podem trabalhar com nenhum dos nossos concorrentes* em nenhuma circunstância.
- Todos os participantes, incluindo convidados, devem ter mais de 21 anos
- Todos os participantes, incluindo convidados, devem se inscrever até **22 de março de 2026**. Para concluir a inscrição em nome deles, você precisará do consentimento e de todos os dados pessoais, incluindo informações do passaporte. Portanto, certifique-se de tê-los em mãos antes do prazo final.

** Concorrente significa uma empresa que está em concorrência direta ou potencial com a Shell, inclusive compras.*

Posso indicar outra pessoa para participar em meu lugar?

Esperamos vê-lo(a) em Dubai, mas caso não possa comparecer, informe seu ponto de contato local ou nos avise durante o processo de inscrição. Ele será responsável por fornecer um substituto adequado.

Posso levar meus filhos comigo?

Pessoas com menos de 21 anos não estão autorizadas a participar do evento e a equipe organizadora não poderá fazer nenhum tipo de preparativo para quem não se enquadra nas regras de participação.

Caso alguém chegue a Dubai com crianças, será necessário entrar em contato com o seu Gerente Geral do Brasil para discutir as providências tomadas para garantir que os cuidados com elas estejam em conformidade com os requisitos de segurança HSSE.

Quantos quartos serão alocados para mim?

Todos os vencedores ficarão hospedados em **um** quarto individual. Se você estiver viajando com um convidado, poderá selecionar um quarto com duas camas de

solteiro ou uma cama de casal durante o processo de inscrição. Infelizmente, não podemos reservar quartos adicionais para convidados (por exemplo, se forem parceiros de negócios).

Caso deseje reservar quartos adicionais, entre em contato diretamente com o hotel pelo e-mail mahmoud.abdin@atlantisdubai.com para verificar a disponibilidade e efetuar o pagamento.

Preciso de visto para participar do evento?

Cidadãos de alguns países precisarão de visto para entrar nos Emirados Árabes Unidos. É importante consultar o site de elegibilidade de vistos dos Emirados Árabes Unidos [aqui](#) para confirmar o tipo de visto necessário. Informações adicionais sobre vistos também podem ser encontradas no [site do governo dos Emirados Árabes Unidos](#).

Para aqueles que precisam solicitar um visto de turismo com antecedência, é necessário providenciá-lo e pagá-lo antecipadamente, pois será preciso um patrocinador no país.

Providenciamos uma agência de viagens local para cuidar do processo de solicitação de visto para os convidados que precisam solicitar um visto de turismo com antecedência. Todas as informações necessárias para o pedido de visto serão coletadas durante a inscrição. Nós cuidaremos de todo o processo para você e o custo será coberto pela Shell.

Após a conclusão da inscrição, você receberá um e-mail com os próximos passos e mais informações sobre o processo de visto.

Os pedidos de visto exigem os seguintes documentos, que devem ser enviados durante a inscrição:

1. Cópia do passaporte
 - a. Capa frontal (externa, mostrando o emblema do passaporte e o nome do país)
 - b. Página biográfica com foto, nome completo, nacionalidade, número do passaporte, etc.
 - c. Verso da página com informações - Obrigatório para portadores de passaporte indiano.
2. Foto do passaporte com fundo branco
3. Documento de identidade nacional (aplicável a algumas nacionalidades)

Os documentos abaixo também são necessários, mas serão fornecidos pela equipe de eventos:

- Confirmação da reserva do hotel para o período da sua estadia no Smiling Stars.
- Bilhete aéreo com indicação de viagem de ida e volta



Importante: O visto é válido por 60 dias a partir da data de emissão, período durante o qual o titular pode entrar em Dubai, e permite uma estadia de 30 dias a partir da data de chegada. **Vistos de entrada única NÃO permitem reentrada caso você viaje para outros países durante sua estadia.**

Observe que será de sua responsabilidade garantir que você possua o visto correto para participar do evento (incluindo quaisquer vistos necessários para trânsito durante a viagem). Em caso de dúvida, consulte o seu contato local.

Meu voo para Dubai é pago pela Shell?

Sim! A Shell custeará um bilhete aéreo de ida e volta em classe econômica para Dubai, partindo do seu ponto de partida preferencial, para você e seu convidado (onde permitido). Os voos oferecidos são selecionados com base na rota mais curta e direta e na melhor tarifa disponível. Todas as companhias aéreas oferecidas são aprovadas pela Shell e as reservas são feitas através de nossa parceira de viagens, a FCM. Após a inscrição, a equipe dedicada do programa Smiling Stars na FCM entrará em contato para compartilhar os detalhes do voo para sua aprovação. Sua opção de voo será enviada pela equipe da Smiling Stars Travel pelo e-mail flightssmilingstars@uk.fcm.travel.

Posso selecionar um voo específico?

Para muitas das rotas, bilhetes de grupo foram adquiridos antecipadamente para garantir os melhores voos disponíveis para o local do evento. Há pouca margem para alterar as opções oferecidas, por isso agradecemos sua paciência e compreensão. Nossa prioridade é garantir que você chegue ao local do evento e trazê-lo de volta nas datas previstas.

Durante a inscrição, você terá a oportunidade de prolongar sua estadia e selecionar uma data posterior para retornar. Isso estará sujeito à aprovação da companhia aérea, e quaisquer custos adicionais serão por sua conta.

Se preferir um voo alternativo ao que lhe oferecemos, fique à vontade para fazer sua própria emissão de passagem por sua conta. Por favor nos informe se esta é a sua preferência.

Os convidados residentes nos Emirados Árabes Unidos terão a oportunidade de selecionar os meios de transporte disponíveis, quando essa for uma opção viável (viagens aéreas também serão oferecidas, caso seja a preferência).

É da responsabilidade de cada viajante garantir que possui os documentos corretos e está ciente dos seus próprios requisitos de entrada nos Emirados Árabes Unidos, bem como de quaisquer pontos de trânsito, em conformidade com os requisitos de visto e quaisquer restrições de viagem aplicáveis.

Posso reservar um voo com escala prolongada ou um bilhete com destinos diferentes?

Escalas prolongadas e bilhetes com destinos diferentes não são permitidos em viagens de/para Dubai. Se desejar organizar uma escala prolongada ou um bilhete

com destinos diferentes você será responsável pela organização e pelos custos associados.

Caso deseje organizar uma viagem paralela, você precisará fazer as reservas necessárias por conta própria e às suas próprias custas. Você precisará retornar a Dubai para pegar o voo de volta para casa que já estará agendado. Recomendamos a todos os convidados que considerem cuidadosamente seus planos de viagem caso pretendam sair de Dubai. Você será responsável por quaisquer custos incorridos por não conseguir retornar a tempo para o seu voo de volta de Dubai.

Caso não esteja satisfeito com a opção de voo oferecida, você poderá adquirir um novo bilhete por conta própria. Caso opte por fazer isso, informe a Equipe de Eventos do Smiling Stars sobre seus novos planos de viagem.

Atenção: seu bilhete aéreo deve ser usado na sequência em que for emitido. Caso você não compareça a qualquer voo reservado em seu bilhete, o restante do itinerário será cancelado pela companhia aérea.

Posso fazer upgrade do meu bilhete?

Os voos oferecidos são em classe econômica. Você terá a oportunidade de solicitar um upgrade durante a inscrição. A equipe de viagens compartilhará opções e custos com você. Quaisquer custos associados serão por sua conta.

Caso deseje fazer um upgrade do seu bilhete, aplicam-se os seguintes termos:

- Manifeste seu interesse em fazer o upgrade durante a inscrição e antes de 22 de março de 2026.
- A equipe de viagens trabalhará com as companhias aéreas para tentar obter um upgrade do seu bilhete original sem a necessidade de cancelamento. Nos casos em que foram adquiridos bilhetes de grupo, as companhias aéreas podem não permitir upgrades individuais
- Caso deseje fazer um upgrade e seu voo original precise ser cancelado, a companhia aérea cobrará uma taxa de cancelamento, além de uma taxa de £ 50 para cobrir os custos administrativos do cancelamento e da remarcação, se aplicável.
- O custo do novo bilhete será de responsabilidade do próprio convidado. O seu contato local será incluído em cópia em todos os pedidos de assentos na Classe Executiva. Um cartão de pagamento (crédito ou débito) será solicitado no momento da confirmação do voo para o pagamento integral. Atenção: será cobrada uma taxa de 2% mais IVA ao pagar com cartão de crédito ou débito. Os bilhetes só serão emitidos após a confirmação do pagamento. O atraso no pagamento pode causar aumento nos custos da passagem aérea.
- Os pedidos de upgrades por motivos médicos precisarão ser verificados pelo seu contato local. Após a verificação e a confirmação de que os custos serão cobertos pelo seu contato local ou pelo convidado, a companhia aérea fará a reserva necessária em

Classe Executiva por uma taxa de £50 por pessoa. A Shell cobrirá o custo do bilhete cancelado caso seja necessário um upgrade por motivos médicos.

Recomendamos que quaisquer pedidos de upgrade sejam feitos o mais cedo possível, pois isso lhe dará a melhor chance de garantir a rota necessária ao menor custo.

Posso prolongar minha estadia em Dubai ou chegar antes do início do programa?

Sim, você terá a oportunidade de prolongar sua estadia em Dubai durante o processo de inscrição.

Atenção: estadias prolongadas só serão permitidas após o evento, até 5 de junho de 2026, sujeitas à disponibilidade das companhias aéreas.

Importante: Caso necessite de visto, este será válido por 60 dias a partir da data de emissão, período durante o qual o titular poderá entrar no Dubai e permanecer por 30 dias a partir da data de chegada. **Vistos de entrada única NÃO permitem reentrada caso você viaje para outros países durante sua estadia.**

Não permitimos chegadas antecipadas. Quaisquer custos adicionais fora da programação do evento serão de sua responsabilidade.

Como posso reservar voos para minha estadia prolongada?

A nossa prioridade é a sua presença no evento Smiling Stars. Estadias prolongadas são um serviço adicional que fazemos o possível para atender. Caso deseje prolongar a sua estadia, aplicam-se as seguintes condições:

- Indique seu interesse em prolongar a estadia durante o processo de inscrição e antes de 22 de março de 2026. Solicitações feitas fora do período de inscrição não são permitidas.
- Estadias prolongadas só serão permitidas após o evento, não antes.
- Restrições da companhia aérea relativas a bilhetes significam que todos os passageiros devem fazer um voo de volta partindo de Dubai até 5 de junho de 2026.
- Todos os voos de regresso devem partir do Dubai. Não temos condições de providenciar voos de regresso a partir de nenhuma outra cidade ou país.
- Estadias prolongadas estão sujeitas à disponibilidade das companhias aéreas.
- Os custos para estadias prolongadas estarão sujeitos a uma taxa de alteração da companhia aérea (que varia entre as companhias aéreas), e qualquer diferença de tarifa entre a tarifa confirmada e a data de retorno escolhida será paga pelo convidado. Em alguns casos, isso pode chegar ao preço de um novo bilhete. Se o custo do voo, incluindo impostos, taxas e a taxa de alteração, for igual ou inferior à tarifa original, não haverá cobranças adicionais. Informaremos você sobre isso antes de confirmar sua reserva.
- O valor total a pagar será informado antes da confirmação dos voos, para que você possa decidir se deseja prosseguir.

- Será necessário pagar o valor total da taxa de alteração e da diferença de tarifa com cartão de pagamento (observe que uma taxa de 2% mais IVA será aplicada ao pagamento com cartão de crédito ou débito) no momento da reserva. Os bilhetes só serão emitidos após a confirmação do pagamento.
- Devido à disponibilidade das companhias aéreas, o período para tomar uma decisão sobre o voo de longa duração pode ser muito curto. Às vezes, esse período pode ser inferior a 24 horas. Sempre informaremos sobre isso por e-mail e, quando possível, tentaremos entrar em contato por telefone para avisá-lo. Nenhum voo será confirmado sem sua aprovação expressa e o pagamento do voo escolhido. Caso a aprovação e o pagamento não sejam efetuados antes do prazo estipulado pela companhia aérea, isso poderá resultar em um aumento da tarifa oferecida ou no esgotamento dos assentos na data escolhida.
- Os bilhetes só serão emitidos depois de todos os passageiros que viajarão no voo em grupo confirmarem a sua escolha. Leve isso em consideração e confirme o mais breve possível.
- Ao se inscrever, você pode selecionar até duas (2) datas diferentes para o voo de retorno. Iremos preparar orçamentos para as datas solicitadas e enviá-los para você.
- Caso solicite opções de voo adicionais além das duas fornecidas, será cobrada uma taxa administrativa extra de £ 50, e um link para pagamento será enviado diretamente a você para cobrir essas solicitações adicionais.

Preciso alterar meu voo. O que eu devo fazer?

Após a confirmação do seu voo, não será possível alterá-lo.

Caso não esteja satisfeito com a opção de voo fornecida e confirmada, poderá adquirir um novo bilhete por sua conta. Caso opte por fazer isso, informe a Equipe de Eventos do Smiling Stars sobre seus novos detalhes de viagem.

Meu nome está escrito incorretamente no meu bilhete aéreo. O que eu devo fazer?

Ao se inscrever, é essencial inserir seus dados exatamente como constam em seu passaporte ou documento de identidade, e garantir que não haja erros de digitação ou ortografia. O bilhete aéreo será emitido exatamente de acordo com os dados inseridos no site de inscrição. Você deverá confirmar se a grafia está correta durante a inscrição.

Se o nome no bilhete emitido não corresponder ao nome no seu passaporte ou documento de identidade, a companhia aérea poderá recusar o embarque.

Caso seja necessário alterar o nome após a emissão do bilhete, será cobrada uma taxa administrativa de £ 50, além da taxa da companhia aérea – a FCM confirmará esse valor, pois varia de acordo com a companhia. Se isso foi um erro da equipe de viagens ou da companhia aérea, nenhuma taxa será repassada a você.

Se o erro for devido a uma digitação incorreta no site de inscrição, será sua responsabilidade ou do seu contato local arcar com esses custos. Em alguns casos, isso pode ser equivalente ao custo de um novo bilhete.

Caso precise pagar a alteração, será necessário fazê-lo com cartão (crédito ou débito). Os bilhetes só serão emitidos após a confirmação do pagamento.

Entre em contato imediatamente com a equipe da Smiling Stars Travel pelo e-mail flightssmilingstars@uk.fcm.travel caso haja alguma diferença entre o nome no seu passaporte e o nome no seu bilhete.

Eu terei acesso à sala VIP durante o trânsito?

Providenciaremos acesso à sala VIP durante as datas do evento principal, caso a espera por um voo de conexão seja superior a quatro (4) horas entre o pouso do primeiro voo e o segundo voo de conexão (onde houver instalações no seu aeroporto de conexão), para que sua viagem seja a mais confortável possível. Ofereceremos essa opção se o próximo voo disponível for o seguinte, mas não poderemos providenciar esse acesso se você tiver solicitado especificamente um voo posterior.

E se eu precisar de um hotel durante o trânsito?

Se o tempo total de conexão para o voo seguinte para Dubai for superior a seis (6) horas e ocorrer nas primeiras horas da manhã, ofereceremos um quarto em um hotel na área restrita do aeroporto. Caso não haja disponibilidade de um hotel na área restrita do aeroporto, discutiremos as opções com você, pois pode não ser viável ir a um hotel fora do aeroporto e retornar a tempo para o seu voo.

Se o voo partir do seu país de origem nas primeiras horas da manhã, providenciaremos um hotel no aeroporto local na noite anterior à sua partida. Este será um quarto em uma tarifa sem café da manhã, pois o café da manhã será servido durante o voo. O jantar será por sua conta. Providenciaremos e arcaremos com o custo do transporte entre o hotel e o aeroporto.

Para alguns viajantes, pode não ser possível levá-los ao hotel e trazê-los de volta a tempo para o voo, mas faremos o possível para garantir que sua viagem seja o mais confortável possível.

O que acontece se eu perder meu voo?

Caso perca o seu voo de ou para Dubai, entre em contato com a Equipe de Eventos da Smiling Stars o mais rápido possível. A equipe irá ajudá-lo(a) a encontrar alternativas, contudo, quaisquer custos associados serão da sua responsabilidade.

Quando chegarei a Dubai?

Providenciaremos para que seu voo chegue na terça-feira, 19 de maio de 2026.

A Shell fornecerá transporte em veículo para o meu aeroporto de partida?

Será de sua responsabilidade providenciar seu próprio transporte de ida e volta até o aeroporto de partida mais próximo.

Serei recebido(a) no aeroporto de Dubai?



Nossa equipe incrível está ansiosa para recebê-lo(a) em Dubai! Estaremos usando camisetas polo do Smiling Stars para garantir que você nos encontre sem dificuldade.

Observe que nenhum logotipo da Shell será exibido em relação ao evento.

A Shell providenciará traslado para mim em Dubai?

Claro! Providenciaremos traslados de e para o aeroporto, além de eventos e atividades organizadas para todos os participantes inscritos e seus convidados.

Traslados de aeroporto:

- A Shell fornecerá traslados de e para o aeroporto em Dubai e para o hotel do evento para os convidados cujas viagens foram reservadas de acordo com as políticas de viagem descritas acima.
- Caso deseje prolongar a sua estadia, terá de providenciar o seu próprio transporte do hotel para o aeroporto, a seu próprio custo.

Como efetuo o pagamento de quaisquer custos adicionais?

Quaisquer upgrades ou custos de estadias prolongadas podem ser pagos através de um link de pagamento seguro. Enviaremos isso para você por e-mail assim que os custos forem aprovados.

Você deverá inserir com segurança os dados do seu cartão de crédito ou débito. Após a confirmação do pagamento, enviaremos a você um recibo da fatura.

Tenho que pagar pelo meu quarto de hotel?

Não, nós cobriremos o custo de um quarto a partir de terça-feira, 19 de maio, até o check-out na sexta-feira, 22 de maio de 2026 (3 noites). Quaisquer serviços adicionais no quarto, como ligações telefônicas, consumo do frigobar e lavanderia, etc., serão por sua conta.

Qual categoria de quarto será fornecida a mim?

Os quartos atribuídos serão um quarto com duas camas individuais ou quarto de casal. Você pode solicitar o tipo de quarto durante a inscrição. Faremos tudo o que estiver ao nosso alcance para que isso aconteça, mas nem sempre podemos garantir o atendimento do seu pedido. Avisaremos você caso isso aconteça.

Existem reservas para acomodação em hotel se eu prolongar minha estadia?

Sua reserva no hotel do evento exigirá o check-out em 22 de maio de 2026. Caso opte por prolongar a sua estadia, terá de fazer suas próprias reservas para o período em que essa estadia prolongada acontecer. Todas as despesas relacionadas a estadias prolongadas serão por sua conta e estão sujeitas à disponibilidade.

Existe uma lista de hotéis aprovados pela Shell em Dubai, com os dados de contato de cada propriedade. Não existem tarifas especiais ou quartos reservados nesses hotéis, sendo necessário contatá-los diretamente para fazer uma reserva.



A equipe de eventos da Smiling Stars não pode auxiliar com reservas de hotéis para estadias prolongadas. No entanto, se desejar prolongar a sua estadia no hotel do evento, entre em contato pelo e-mail: mahmoud.abdin@atlantisdubai.com

Maio é um mês popular para visitar Dubai, por isso recomendamos que você garanta sua acomodação preferida o mais rápido possível.

Em que idioma será o evento?

O Smiling Stars 2026 será em inglês. Haverá serviços de tradução e interpretação disponíveis em um número limitado de idiomas nos materiais impressos, durante o Fórum empresarial e a Noite dos the Smiling Stars. Seleccionamos os idiomas do evento com base no número de participantes.

A participação no Fórum empresarial é obrigatória?

Sim, todos os vencedores devem comparecer ao Fórum empresarial. Os convidados do Smiling Stars adoraram o Fórum empresarial; é uma ótima ocasião para comemorar!

Há algum tempo livre para eu conhecer Dubai durante o evento?

Sim! Você terá tempo livre para explorar a cidade após sua chegada a Dubai e em diversos horários antes de sua partida, na sexta-feira, 22 de maio. Consulte o programa completo.

Tenho que participar de uma atividade de lazer?

Não, se você preferir organizar suas próprias atividades, pode fazê-lo. Pedimos que você selecione "Time At Leisure" (tempo a lazer) durante a inscrição.

Se você selecionar uma atividade e mudar de ideia e preferir fazer suas próprias atividades de forma particular, nos avise para que as reservas sejam canceladas.

Qual é o código de vestimenta?

Iremos fornecer-lhe duas camisas polo Smiling Stars 2026 para usar no segundo dia, no Fórum empresarial e na Festa de Boas-Vindas na Praia. Solicite seu tamanho durante a inscrição.

Fórum empresarial (Quarta-feira, 20 de maio de 2026)

Business casual.

Use a sua camisa polo do Smiling Stars.

Festa na Praia (Quarta-feira, 20 de maio de 2026)

Use a camisa polo Smiling Stars que será fornecida para nossa festa na praia. O evento acontecerá em um local ao ar livre e provavelmente estará quente, por isso sugerimos o uso de shorts, saias ou calças confortáveis, além de sapatos baixos.

Atividades de lazer (quinta-feira, 21 de maio)

Consulte as orientações para a sua atividade selecionada na agenda e lembre-se de se vestir adequadamente para o clima, incluindo chapéu e protetor solar, se necessário. Observe que, quando circular por Dubai, é aconselhável que os visitantes não usem roupas curtas, justas ou reveladoras.

Se você estiver passando algum tempo no hotel, lembre-se de que trajes de banho não devem ser usados dentro do hotel e os restaurantes exigem roupas casuais elegantes.



Night of the Smiling Stars (Quinta-feira 21 de maio de 2026)

Trajes nacionais

Solicitamos que usem trajes inspirados na cultura de sua nação nesta noite especial para celebrar a união da nossa comunidade global e mostrar a cultura do seu mercado local. Haverá um prêmio para o(a) participante mais bem vestido(a) nessa noite.

Alternativamente, traje black tie, traje de gala ou vestido de coquetel são adequados.

Existem recomendações de saúde e segurança do local?

Sua saúde e segurança são nossa principal prioridade durante sua viagem a Dubai.

Antes de viajar, sugerimos conversar com seu médico para identificar quaisquer fatores de risco específicos, vacinas exigidas ou recomendadas e garantir que você esteja pronto para viajar. Muitos de vocês terão voos longos, por isso, lembrem-se de beber bastante água durante toda a viagem.

Para quem tem problemas de saúde, certifique-se de levar uma receita médica válida e verifique seus medicamentos, pois podem ser substâncias controladas - você pode precisar de uma carta do seu médico explicando sua condição e por que precisa desse medicamento. Viaje levando apenas o necessário para seu uso pessoal durante a sua estadia.

Durante sua estadia em Dubai, é provável que a temperatura fique entre 35°C/95°F e 40°C/104°F, com possibilidade de alta umidade. Sugerimos que quando estiver em ambiente aberto coloque um chapéu, cubra-se, use protetor solar e beba bastante água.

Consulte também as informações de HSSE fornecidas no site do evento.

Preciso de alguma vacina antes de viajar?

Recomendamos que você verifique se alguma vacina é exigida para sua viagem a Dubai. Consulte seu médico, agência de viagens local ou o site oficial da ANVISA.

Alguns voos para Dubai são indiretos e você poderá necessitar de vacinas para os países de conexão; por isso, assim que os seus voos forem confirmados, consulte o seu médico ou clínica de viagens local para saber quais os requisitos necessários.

Por exemplo: Certificado de vacinação contra a febre amarela

É **necessário** apresentar um certificado de vacinação contra a febre amarela para entrar no país, para qualquer pessoa proveniente de países com risco de transmissão da febre amarela e de países que exigem a vacinação contra a febre amarela, conforme listado [aqui](#). Isso inclui pessoas que estiveram em trânsito por mais de 12 horas em um aeroporto localizado em um país de risco.

Tenho uma restrição alimentar, médica ou de acessibilidade especial.

Se você nos informar durante a inscrição que você tem uma restrição alimentar ou médica especial, tomaremos as providências apropriadas para atender às suas necessidades.



Em Dubai, nós lhe daremos um cartão de dieta. Certifique-se de levar esse cartão consigo para todos os elementos do programa e colocá-lo na mesa para ajudar a equipe a fornecer a refeição correta. Mais informações serão fornecidas antes da sua viagem.

Se você tiver alguma necessidade médica especial ou informações adicionais que deseje compartilhar, incluindo quaisquer requisitos de acessibilidade ou gravidez, informe-nos os detalhes exatos durante a inscrição. Você precisa estar em condições físicas para viajar e participar do evento.

Se preferir discutir suas restrições ou necessidades pessoalmente conosco, entre em contato com a Equipe de Eventos da Smiling Stars pelo e-mail team@smilingstars.events. Faremos tudo o que estiver ao nosso alcance para te ajudar.

Preciso ter seguro viagem?

Sim, é essencial para sua presença no Smiling Stars 2026. É sua responsabilidade garantir que você tenha seguro médico e de viagem adequado para cobrir a duração de sua viagem (incluindo estadia prolongada). Leve uma cópia da apólice de seguro com seus documentos de viagem.