

Reguły dotyczące wydarzeń i podróży

Kiedy należy się zarejestrować?

Rejestracja trwa od 9 marca do 22 marca 2026 r. Im szybciej się zarejestrujesz, tym lepiej będziemy mogli pomóc Ci rozpocząć przygodę ze Smiling Stars, więc prosimy o jak najszybsze wypełnienie formularza rejestracyjnego.

Ile osób może uczestniczyć w wydarzeniu razem ze mną?

Podczas rejestracji poinformujemy Cię, czy możesz przyprowadzić jedną osobę towarzyszącą.

Kogo mogę zaprosić na wydarzenie jako swojego gościa?

Jeśli zaproszono Cię z osobą towarzyszącą, może to być któraś z poniższych osób:

- Małżonek lub partner
- Najbliżsi członkowie rodziny
- Partner biznesowy

Uwaga:

- Goście nie mogą współpracować z żadnym z naszych konkurentów* w jakimkolwiek charakterze
- Wszyscy uczestnicy, w tym goście, muszą mieć ukończone 21 lat
- Wszyscy uczestnicy, w tym goście, muszą zostać zarejestrowani do dnia **22 marca 2026 r.** Aby dokonać rejestracji w ich imieniu, potrzebna będzie ich zgoda oraz pełne dane, w tym informacje paszportowe, dlatego przed upływem terminu prosimy o upewnienie się, że posiadasz te informacje

** Konkurent oznacza przedsiębiorstwo, które bezpośrednio lub potencjalnie konkuruje z Shell, w tym w zakresie zaopatrzenia.*

Czy mogę wyznaczyć inną osobę, która weźmie udział w moim imieniu?

Mamy nadzieję, że zobaczymy Cię w Dubaju. Jeśli jednak nie możesz przybyć, poinformuj o tym swojego Koordynatora ds. rynku lub daj nam znać podczas rejestracji. Twój Koordynator ds. rynku zapewni odpowiednią osobę zastępczą.

Czy mogę zabrać ze sobą dzieci?

Osoby poniżej 21. roku życia nie mogą uczestniczyć w wydarzeniu, a organizatorzy nie są w stanie dokonać żadnych ustaleń dla osób niespełniających zasad uczestnictwa.

Jeśli ktoś przyjeżdża do Dubaju z dziećmi, będzie musiał porozmawiać z dyrektorem generalnym swojego kraju, aby omówić ustalenia dotyczące zapewnienia opieki nad dziećmi, zgodnie z wymogami w zakresie zdrowia, bezpieczeństwa i ochrony środowiska.

Ile sypialni zostanie mi przydzielonych?

Każdy zwyczajca zostanie zakwaterowany w pokoju z **jedną** sypialnią. Jeśli przyjeżdżasz z gościem, podczas rejestracji możesz wybrać pokój z dwoma łóżkami

pojedynczymi lub łóżkiem podwójnym. Niestety nie mamy możliwości rezerwacji dodatkowych pokoi dla gości (np. partnerów biznesowych).

Jeśli chcesz zarezerwować dodatkowe pokoje, musisz skontaktować się bezpośrednio z hotelem pod adresem mahmoud.abdin@atlantisdubai.com, aby sprawdzić dostępność i dokonać płatności.

Czy potrzebuję wizy, aby wziąć udział w wydarzeniu?

Obywatele niektórych krajów muszą posiadać wizę, aby wjechać do Zjednoczonych Emiratów Arabskich. Należy zapoznać się ze stroną internetową dotyczącą uprawnień do uzyskania wizen do Zjednoczonych Emiratów Arabskich [tutaj](#), aby potwierdzić rodzaj wizen, która będzie wymagana. Więcej informacji na temat wizen można znaleźć również na [stronie internetowej rządu Zjednoczonych Emiratów Arabskich](#).

Osoby, które muszą ubiegać się o wizę turystyczną z wyprzedzeniem, muszą to załatwić i opłacić z góry, ponieważ będą potrzebowały sponsora w danym kraju.

Zorganizowaliśmy lokalną firmę turystyczną, która zajmie się procesem ubiegania się o wizę dla gości, którzy muszą wcześniej złożyć wnioski o wizę turystyczną. Wszystkie dane wymagane do złożenia wniosku wizowego zostaną zebrane podczas rejestracji. Zajmiemy się tym w Twoim imieniu, a koszty pokryje firma Shell.

Po zakończeniu rejestracji otrzymasz wiadomość e-mail z informacjami dotyczącymi kolejnych kroków i dalszymi informacjami na temat procesu uzyskania wizen.

Wnioski wizowe wymagają następujących dokumentów, które należy załączyć podczas rejestracji:

1. Kopia paszportu
 - a. Strona przednia okładki (zewnątrzna strona z emblematem paszportu i nazwą kraju)
 - b. Strona biograficzna ze zdjęciem, pełnym imieniem i nazwiskiem, narodowością, numerem paszportu itp.
 - c. Strona tylna z informacjami – obowiązkowa dla posiadaczy paszportów indyjskich
2. Zdjęcie paszportowe na białym tle
3. Dowód osobisty (dotyczy niektórych narodowości)

Poniższe dokumenty są również wymagane, ale zostaną dostarczone przez zespół organizacyjny wydarzenia:

- Potwierdzenie rezerwacji hotelu na okres pobytu podczas wydarzenia Smiling Stars
- Bilet lotniczy na podróż w obie strony

Ważne: Wiza jest ważna przez 60 dni od daty wydania, w tym okresie posiadacz wizeny może wjechać do Dubaju i przebywać tam przez 30 dni od daty przyjazdu. **Wizy jednokrotnego wjazdu NIE uprawniają do ponownego wjazdu, jeśli podczas pobytu podróżujesz do innych krajów.**

Należy pamiętać, że to Ty ponosisz odpowiedzialność za zapewnienie sobie odpowiedniej wizeny umożliwiającej udział w wydarzeniu (w tym wszelkich wizen wymaganych do tranzytu podczas podróży). W razie wątpliwości proszę skontaktować się ze swoim Koordynatorem ds. rynku.

Czy mój lot do Dubaju jest pokrywany przez Shell?

Tak! Shell pokrywa koszty lotu tam i z powrotem klasą ekonomiczną do Dubaju z wybranego przez Ciebie lokalnego miejsca wylotu dla Ciebie i Twojego gościa (jeśli jest to dozwolone). Oferowane loty są wybierane na podstawie najkrótszej, najbardziej bezpośredniej trasy i najlepszej dostępnej taryfy. Wszystkie oferowane linie lotnicze są zatwierdzone przez Shell i rezerwowane za pośrednictwem naszego partnera turystycznego, FCM. Po zarejestrowaniu się dedykowany zespół Smiling Stars w FCM skontaktuje się z Tobą w celu przekazania szczegółów lotu do zatwierdzenia. Oferta lotu zostanie przesłana przez zespół Smiling Stars Travel Team na adres flightssmilingstars@uk.fcm.travel.

Czy mogę wybrać konkretny lot?

W przypadku wielu tras zakupiono z wyprzedzeniem bilety grupowe, aby zapewnić najlepsze dostępne loty do miejsca wydarzenia. Możliwości zmiany oferowanych opcji są bardzo ograniczone, dlatego prosimy o cierpliwość i wyrozumiałość. Naszym priorytetem jest zapewnienie uczestnikom transportu do miejsca wydarzenia i z powrotem w wyznaczonych terminach.

Podczas rejestracji będziesz mieć możliwość przedłużenia pobytu i wybrania późniejszej daty powrotu. Będzie to wymagało zgody linii lotniczych, a wszelkie dodatkowe koszty pokryjesz we własnym zakresie.

Jeśli wolisz lot inny niż ten, który Ci proponujemy, możesz zorganizować go we własnym zakresie i na własny koszt. Daj nam znać, czy wybierasz taką opcję.

Goście przebywający w Zjednoczonych Emiratach Arabskich będą mieli możliwość wyboru środków transportu, jeśli będzie to możliwe (w razie potrzeby oferowane będą również podróże lotnicze).

Każdy podróżny jest odpowiedzialny za zapewnienie, że posiada odpowiednie dokumenty i zna osobiste wymagania dotyczące wjazdu do Zjednoczonych Emiratów Arabskich, a także wszelkie wymagania wizowe i ograniczenia dotyczące podróży obowiązujące w punktach tranzytowych.

Czy mogę zarezerwować międzylądowanie lub bilet typu „open-jaw” (bilet powrotny z innego miejsca, niż to, do którego się przybyło)?

W przypadku podróży do/z Dubaju nie są dozwolone międzylądowania ani bilety typu open-jaw. Jeśli chcesz zorganizować bilet z międzylądowaniem lub bilet typu open-jaw, ponosisz odpowiedzialność za organizację i związane z tym koszty.

Jeśli chcesz zorganizować wycieczkę dodatkową, musisz samodzielnie zadbać o jej organizację i pokryć związane z nią koszty. Będziesz musiał(a) wrócić do Dubaju, aby skorzystać z zarezerwowanego lotu powrotnego do domu. Wszystkich gości zachęcamy do dokładnego przemyślenia planów podróży, jeśli wybierają się poza Dubaj. Będziesz odpowiedzialny(-a) za wszelkie koszty poniesione w związku z niemożnością powrotu na czas na lot powrotny z Dubaju.

Jeśli nie odpowiada Ci proponowana opcja lotu, możesz zakupić nowy bilet na własny koszt. Jeśli zdecydujesz się to zrobić, poinformuj zespół organizacyjny Smiling Stars o nowych szczegółach podróży.

Należy pamiętać, że bilety lotnicze muszą być wykorzystane w kolejności. Jeśli nie pojawisz się na pokładzie samolotu, na który masz bilet, pozostała część podróży zostanie anulowana przez linie lotnicze.

Czy mogę zmienić bilet na wyższy standard?

Oferowane loty są w klasie ekonomicznej. Podczas rejestracji będziesz mieć możliwość złożenia wniosku o podwyższenie klasy podróży. Zespół ds. podróży poinformuje Cię o dostępnych opcjach i kosztach. Wszelkie związane z tym koszty pokrywasz we własnym zakresie.

Jeśli chcesz zmienić bilet na wyższy standard, obowiązują następujące warunki:

- Prosimy o zgłoszenie chęci podwyższenia klasy podróży podczas rejestracji i przed 22 marca 2026 r.
- Zespół ds. podróży podejmie współpracę z liniami lotniczymi, aby spróbować zmienić pierwotny bilet na wyższy standard bez konieczności jego anulowania. W przypadku zakupu biletów grupowych linie lotnicze mogą nie zezwalać na indywidualne podwyższenie klasy podróży.
- Jeśli chcesz dokonać zmiany na wyższą klasę i konieczne jest anulowanie pierwotnego lotu, przewoźnik naliczy opłatę za anulowanie rezerwacji, a także opłatę w wysokości 50 GBP na pokrycie kosztów administracyjnych związanych z anulowaniem i zmianą rezerwacji, jeśli ma to zastosowanie.
- Koszt nowego biletu pokrywa każdy gość indywidualnie. Koordynator ds. rynku otrzyma kopię wszystkich wniosków dotyczących miejsc w klasie biznesowej. W momencie potwierdzenia lotu zostanie pobrana opłata za całą podróż za pomocą karty płatniczej (kredytowej lub debetowej). Należy pamiętać, że w przypadku płatności kartą kredytową lub debetową obowiązuje opłata w wysokości 2% plus VAT. Bilety zostaną wydane dopiero po zaksięgowaniu płatności. Opóźnienie w płatności może spowodować wzrost kosztów lotu.
- Wnioski o podwyższenie klasy z powodów medycznych będą musiały zostać zweryfikowane przez Koordynatora ds. rynku. Po weryfikacji i potwierdzeniu, czy koszty zostaną pokryte przez Koordynatora ds. rynku, czy gościa, przewoźnik lotniczy dokona niezbędnej rezerwacji

w klasie biznesowej za opłatą w wysokości 50 GBP od osoby. Shell pokryje koszt anulowanego biletu, jeśli konieczna będzie zmiana klasy podróży ze względów medycznych.

Zalecamy jak najwcześniejsze zgłaszanie wszelkich wniosków o podwyższenie klasy, ponieważ daje to największą szansę na zapewnienie wymaganej trasy przy najniższych kosztach.

Czy mogę przedłużyć swój pobyt w Dubaju lub przyjechać wcześniej niż przewiduje program?

Tak, podczas rejestracji będziesz mieć możliwość przedłużenia pobytu w Dubaju. Należy pamiętać, że dłuższe pobyty będą dozwolone wyłącznie po zakończeniu wydarzenia, do 5 czerwca 2026 r., w zależności od dostępności linii lotniczych.

Ważne: Jeśli potrzebujesz wizy, jest ona ważna przez 60 dni od daty wydania. W tym czasie posiadacz wizy może wjechać do Dubaju, a okres pobytu wynosi 30 dni od daty przyjazdu. **Wizy jednokrotnego wjazdu NIE uprawniają do ponownego wjazdu, jeśli podczas pobytu podróżujesz do innych krajów.**

Nie zezwalamy na wcześniejsze przyjazdy. Wszelkie dodatkowe koszty poza programem imprezy uczestnik pokrywa z własnej kieszeni.

Jak zorganizować loty na czas przedłużonego pobytu?

Naszym priorytetem jest Twój udział w wydarzeniu Smiling Stars. Dłuższe pobyty są dodatkową usługą, którą staramy się zapewnić w miarę możliwości. W przypadku chęci przedłużenia pobytu, obowiązują następujące warunki:

- Prosimy o zgłoszenie chęci przedłużenia podczas rejestracji i przed 22 marca 2026 r. Wnioski poza okresem rejestracji nie są przyjmowane.
- Przedłużenie pobytu będzie możliwe wyłącznie po zakończeniu wydarzenia, a nie przed jego rozpoczęciem.
- Ograniczenia linii lotniczych dotyczące biletów oznaczają, że wszyscy goście muszą wykupić lot powrotny z Dubaju najpóźniej 5 czerwca 2026 r.
- Wszystkie loty powrotne muszą odbywać się z Dubaju. Nie jesteśmy w stanie zorganizować lotów powrotnych z żadnego innego miasta ani kraju.
- Dłuższe pobyty są uzależnione od dostępności miejsc oferowanych przez linie lotnicze.
- Koszty przedłużenia pobytu będą podlegały opłacie za zmianę rezerwacji (która różni się w zależności od linii lotniczych), a wszelkie różnice między potwierdzoną ceną a wybraną datą powrotu pokrywa gość. W niektórych przypadkach może to być kwota równa cenie nowego biletu. Jeżeli koszt lotu, podatki, opłaty i opłata za zmianę są takie same lub niższe od pierwotnej ceny biletu, nie zostaną naliczone żadne dodatkowe opłaty. Poinformujemy Cię o tym przed potwierdzeniem rezerwacji.

- Przed potwierdzeniem lotów otrzymasz informację o całkowitej kwocie do zapłaty, abyś mógł/mogła podjąć decyzję, czy chcesz kontynuować rezerwację.
- Wymagane będzie pokrycie pełnej kwoty opłaty za zmianę rezerwacji oraz różnicy w cenie biletu za pomocą karty płatniczej (należy pamiętać, że w przypadku płatności kartą kredytową lub debetową obowiązuje opłata w wysokości 2% plus VAT) w momencie dokonywania rezerwacji. Dopóki płatność nie zostanie zaakceptowana, bilety nie zostaną wydane.
- Ze względu na dostępność oferty linii lotniczych, czas na podjęcie decyzji o przedłużeniu pobytu może być bardzo krótki. Czasami może to być mniej niż 24 godziny. Zawsze będziemy informować o tym pocztą elektroniczną i w miarę możliwości będziemy próbować skontaktować się z uczestnikiem telefonicznie, aby go o tym powiadomić. Żaden lot nie zostanie potwierdzony bez wyraźnej zgody i zapłaty za wybrany lot. Jeśli zatwierdzenie i płatność nie zostaną dokonane przed upływem terminu wyznaczonego przez linie lotnicze, może to spowodować wzrost oferowanej ceny biletu lub wyprzedanie biletów w wybranych terminach.
- Bilety zostaną wydane dopiero po potwierdzeniu wyboru przez wszystkich pasażerów podróżujących lotem grupowym. Proszę o tym pamiętać i potwierdzić jak najszybciej.
- Podczas rejestracji można wybrać maksymalnie dwie (2) różne daty lotu powrotnego. Przygotujemy oferty na wskazane przez uczestnika terminy i prześlemy je uczestnikowi.
- Jeśli uczestnik poprosi o dodatkowe opcje lotów oprócz dwóch podanych, zostanie naliczona dodatkowa opłata administracyjna w wysokości 50 GBP, a link do płatności zostanie przesłany bezpośrednio do uczestnika w celu pokrycia tych dodatkowych kosztów.

Muszę zmienić lot. Co mam zrobić?

Po potwierdzeniu lotu nie będzie możliwości jego zmiany.

Jeśli zaproponowana i potwierdzona opcja lotu Ci nie odpowiada, możesz zakupić nowy bilet na własny koszt. Jeśli zdecydujesz się to zrobić, poinformuj zespół organizacyjny Smiling Stars o nowych szczegółach podróży.

Moje nazwisko zostało błędnie zapisane na bilecie lotniczym. Co mam zrobić?

Podczas rejestracji należy wprowadzić dane zgodne z danymi zawartymi w paszporcie lub dowodzie osobistym oraz upewnić się, że nie zawierają one błędów typograficznych ani ortograficznych. Bilet lotniczy zostanie wystawiony dokładnie zgodnie z danymi podanymi podczas rejestracji. Podczas rejestracji zostaniesz poproszony(-a) o potwierdzenie poprawności pisowni.

Jeśli nazwisko na bilecie nie jest zgodne z nazwiskiem w paszporcie lub dowodzie osobistym, linie lotnicze mogą odmówić przyjęcia na pokład.

Jeśli po wystawieniu biletu konieczne będzie wprowadzenie zmian w nazwisku, zostanie naliczona opłata administracyjna w wysokości 50 GBP oraz opłata linii lotniczych – FCM potwierdzi tę kwotę, ponieważ zależy ona od linii lotniczych. Jeśli nastąpiło to z winy biura podróży lub linii lotniczych, nie poniesiesz żadnych dodatkowych kosztów.

Jeśli błąd wynika z nieprawidłowego wpisu w serwisie rejestracyjnym, pokrycie tych kosztów będzie Twoim obowiązkiem lub obowiązkiem Twojego Koordynatora ds. rynku. W niektórych wypadkach może to stanowić równowartość kosztu nowego biletu.

Jeśli to Ty musisz zapłacić za zmianę, musisz to zrobić za pomocą karty (kredytowej lub debetowej). Dopóki płatność nie zostanie zaakceptowana, bilety nie zostaną wydane.

W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy nazwiskiem w paszporcie a nazwiskiem na bilecie prosimy o niezwłoczny kontakt z zespołem Smiling Stars Travel pod adresem flightssmilingstars@uk.fcm.travel.

Czy podczas tranzytu będę mieć dostęp do saloniku?

Jeśli czas oczekiwania na lot łączony przekracza cztery (4) godziny od lądowania pierwszego samolotu do odlotu drugiego samolotu (w przypadku gdy lotnisko przesiadkowe dysponuje odpowiednimi udogodnieniami), zapewnimy Ci dostęp do saloniku w głównym terminie imprezy, aby Twoja podróż była jak najbardziej komfortowa. Zaproponujemy tę opcję, jeśli kolejny dostępny lot będzie następnym w kolejności, ale nie będziemy w stanie zapewnić takiego dostępu, jeśli wyraźnie poprosisz(-aś) o późniejszy lot.

Co zrobić, jeśli podczas tranzytu będę potrzebować hotelu?

Jeśli łączny czas przesiadki na lot do Dubaju przekracza sześć (6) godzin i odbywa się wczesnym rankiem, zapewniamy pokój w hotelu lotniskowym. Jeśli hotel lotniskowy nie jest dostępny, omówimy z Tobą dostępne opcje, ponieważ dotarcie do hotelu poza lotniskiem i powrót na czas na lot mogą być niemożliwe.

Jeśli wylot z Twojego kraju odbywa się wczesnym rankiem, zaoferujemy Ci hotel w lokalnym porcie lotniczym w przeddzień wylotu. Będzie to tylko pokój, ponieważ śniadanie zostanie podane podczas lotu. Kolację należy zorganizować sobie we własnym zakresie i na własny koszt. Zorganizujemy i pokryjemy koszty transferu z hotelu na lotnisko.

W przypadku niektórych podróży nie będzie możliwe dowiezienie ich do hotelu i z powrotem na czas przed odlotem, ale dokończymy wszelkich starań, aby ich podróż była jak najbardziej komfortowa.

Co się stanie, jeśli spóźnię się na lot?

Jeśli spóźnisz się na lot do lub z Dubaju, skontaktuj się jak najszybciej z zespołem Smiling Stars Event, który pomoże Ci w zorganizowaniu alternatywnego transportu, jednak wszelkie związane z tym koszty ponosisz we własnym zakresie.

Kiedy dotrę do Dubaju?

Zorganizujemy lot z datą przylotu we wtorek 19 maja 2026 r.

Czy Shell zapewni transport do lotniska wylotu?

Twoim obowiązkiem będzie dotarcie do lokalnego lotniska wylotu i powrót z niego.

Czy ktoś będzie na mnie czekał na lotnisku w Dubaju?

Nasz wspaniały zespół z radością powita Cię po przybyciu do Dubaju! Będziemy mieć na sobie koszulki polo Smiling Stars, abyś mógł/mogła nas bez problemu rozpoznać.

Należy pamiętać, że w związku z tym wydarzeniem nie będą wyświetlane żadne logo Shell.

Czy Shell zorganizuje dla mnie transfery w Dubaju?

Oczywiście! Zorganizujemy transfery z lotniska i na lotnisko oraz imprezy i zajęcia dla wszystkich zarejestrowanych uczestników i ich gości.

Transfery lotniskowe:

- Shell zapewni transfery z lotniska w Dubaju i hotelu, w którym odbywa się impreza, dla gości, których podróż została zarezerwowana zgodnie z powyższymi zasadami dotyczącymi podróży.
- Jeśli chcesz przedłużyć swój pobyt, musisz samodzielnie zorganizować transfer z hotelu na lotnisko na własny koszt.

Jak mogę dokonać płatności w związku z dodatkowymi kosztami?

Wszelkie koszty związane z podwyższeniem klasy lub przedłużeniem pobytu można opłacić za pomocą bezpiecznego linku płatniczego. Wyślemy Ci go e-mailem po zatwierdzeniu kosztów.

Zostaniesz poproszony(-a) o bezpieczne wprowadzenie danych swojej karty kredytowej lub debetowej. Po dokonaniu płatności prześlemy Ci potwierdzenie faktury.

Czy muszę zapłacić za pokój w hotelu?

Nie, pokryjemy koszt jednego pokoju od wtorku 19 maja do wymeldowania w piątek 22 maja 2026 r. (3 doby). Wszelkie dodatkowe usługi hotelowe, takie jak rozmowy telefoniczne, korzystanie z minibaru, pranie itp., będą pokrywane z własnej kieszeni.

Jakiej kategorii pokój zostanie mi przydzielony?

Przydzielone pokoje będą pokojami dwuosobowymi z jednym łóżkiem podwójnym lub dwoma łózkami pojedynczymi. Podczas rejestracji można wybrać preferowany typ pokoju. Zrobimy wszystko, co w naszej mocy, aby to zrealizować, ale nie zawsze będziemy mogli zagwarantować spełnienie Twojej prośby. W takim wypadku poinformujemy Cię o tym.

Czy mogę liczyć na zakwaterowanie w hotelu, jeśli przedłużę pobyt?

Rezerwacja w hotelu, w którym odbywa się impreza, wymaga wymeldowania się 22 maja 2026 r. Jeśli zdecydujesz się przedłużyć pobyt, musisz samodzielnie zorganizować sobie zakwaterowanie na czas przedłużonego pobytu. Wszelkie



opłaty związane z przedłużeniem pobytu będą pokrywane przez Ciebie i będą uzależnione od dostępności miejsc.

Istnieje lista hoteli zatwierdzonych przez Shell w Dubaju wraz z danymi kontaktowymi każdego obiektu. W tych hotelach nie ma specjalnych stawek ani zarezerwowanych pokoi, dlatego w celu dokonania rezerwacji należy skontaktować się bezpośrednio z danym hotelem.

Zespół Smiling Stars Event nie może pomóc w rezerwacji hoteli na dłuższy pobyt. Jeśli jednak chcesz przedłużyć swój pobyt w hotelu, w którym odbywa się impreza, skontaktuj się z: mahmoud.abdin@atlantisdubai.com

Maj jest popularnym miesiącem na wizytę w Dubaju, dlatego zalecamy jak najszybsze zarezerwowanie preferowanego zakwaterowania.

W jakim języku będzie odbywać się wydarzenie?

Smiling Stars 2026 odbędzie się w języku angielskim. Tłumaczenia pisemne i ustne będą dostępne w ograniczonej liczbie języków w materiałach drukowanych oraz podczas Forum Biznesowego i nocy Smiling Stars. Wybieramy języki wydarzenia na podstawie liczby uczestników.

Czy udział w Forum Biznesowym jest obowiązkowy?

Tak, wszyscy zwycięzcy muszą wziąć udział w Forum Biznesowym. Goście Smiling Stars byli bardzo zadowoleni z Forum Biznesowego; to wspaniała okazja do świętowania!

Czy podczas wydarzenia będę mieć trochę wolnego czasu na zwiedzanie Dubaju?

Tak! Po przylocie do Dubaju oraz w różnych terminach przed wylotem w piątek 22 maja możesz swobodnie zwiedzać miasto. Zapoznaj się z programem.

Czy muszę uczestniczyć w zajęciach rekreacyjnych?

Nie, jeśli wolisz zorganizować to samodzielnie, możesz to zrobić. Podczas rejestracji prosimy o wybranie opcji „Czas wolny”.

Jeśli wybierzesz daną aktywność, a następnie zmienisz zdanie i będziesz chciał(a) zorganizować ją na własną rękę, daj nam znać, abyśmy mogli anulować rezerwację.

Jakie są zasady dotyczące ubioru?

Zapewnimy każdemu dwie koszulki polo Smiling Stars 2026, które będą noszone drugiego dnia podczas Forum Biznesowego i Powitalnej imprezy na plaży. Prosimy o podanie rozmiaru podczas rejestracji.

Forum biznesowe (środa, 20 maja 2026 r.)

Strój biznesowy.

Proszę założyć dostarczoną koszulkę polo Smiling Stars.

Impreza na plaży (środa, 20 maja 2026 r.)

Prosimy o założenie koszulki polo Smiling Stars dostarczonej na naszą imprezę na plaży. Wieczór odbędzie się na świeżym powietrzu i prawdopodobnie będzie ciepło, dlatego sugerujemy założenie wygodnych szortów, spódnic lub spodni oraz butów na płaskim obcasie.

Zajęcia rekreacyjne (czwartek, 21 maja)

Zapoznaj się z poradami zawartymi w opisie wybranej aktywności i pamiętaj o odpowiednim ubraniu dostosowanym do pogody, w tym czapce i kremie z filtrem przeciwsłonecznym, jeśli to konieczne. Należy pamiętać, że podczas pobytu w Dubaju zaleca się, aby goście nie nosili krótkich, obcisłych lub odsłaniających ciało ubrań.

Jeśli planujesz spędzić czas w hotelu, pamiętaj, że w hotelu nie wolno nosić kostiumów kąpielowych, a w restauracjach wymagany jest strój elegancki i swobodny.

Night of the Smiling Stars (czwartek, 21 maja 2026 r.)

Strój narodowy

Prosimy o założenie strojów narodowych podczas tego wyjątkowego wieczoru, aby uczcić zjednoczenie naszej globalnej społeczności i zaprezentować kulturę lokalnego rynku. W trakcie wieczoru zostanie przyznana nagroda dla przedstawiciela najlepiej ubranego rynku.

Alternatywnie odpowiedni jest strój wieczorowy lub koktajlowy.

Czy istnieją jakieś zalecenia dotyczące bezpieczeństwa i higieny w tej lokalizacji?

Twoje zdrowie i bezpieczeństwo są naszym priorytetem podczas Twojej podróży do Dubaju.

Przed podróżą zalecamy skonsultowanie się z lekarzem w celu ustalenia ewentualnych czynników ryzyka, wymaganych lub zalecanych szczepień oraz upewnienia się, że jesteś gotowy(-a) do podróży. Wielu z Was czeka długi lot, więc pamiętajcie, aby pić dużo wody podczas podróży.

Osoby z problemami zdrowotnymi powinny upewnić się, że mają przy sobie ważną receptę, i sprawdzić leki, które zażywają, ponieważ mogą to być substancje kontrolowane. Może być konieczne przedstawienie zaświadczenia od lekarza opisującego ich stan i powód, dla którego potrzebują danego leku. Podróżuj z bagażem nie większym niż potrzebujesz do osobistego użytku podczas pobytu.

Podczas pobytu w Dubaju temperatura prawdopodobnie wyniesie od 35°C (95°F) do 40°C (104°F), a wilgotność powietrza może być wysoka. Zalecamy, aby podczas przebywania na zewnątrz nosić nakrycie głowy, zakrywać ciało, stosować krem z filtrem przeciwsłonecznym i pić dużo wody.

Prosimy również zapoznać się z informacjami dotyczącymi zdrowia, bezpieczeństwa i ochrony środowiska (HSSE) zamieszczonymi na stronie internetowej wydarzenia.

Czy przed podróżą muszę się zaszczepić?

Zalecamy sprawdzenie, czy przed podróżą do Dubaju wymagane są jakieś szczepienia. Skontaktuj się z lokalnym dostawcą usług medycznych lub lokalnym centrum medycyny podróży.

Niektóre loty do Dubaju są lotami z przesiadką i może być konieczne wykonanie szczepień wymaganych w krajach tranzytowych. Po potwierdzeniu lotów należy

skontaktować się z lokalną placówką służby zdrowia lub lokalnym centrum medycyny podróży w celu uzyskania informacji na temat wymaganych szczepień.

Na przykład: Świadectwo szczepienia przeciwko żółtej febrze

Certyfikat szczepienia przeciwko żółtej febrze jest **wymagany** przy wjeździe dla wszystkich osób przybywających z krajów, w których istnieje ryzyko przeniesienia żółtej febry, oraz krajów, w których szczepienia przeciwko żółtej febrze są wymagane (lista znajduje się [tutaj](#)). Dotyczy to osób, które przebywały w tranzycie przez ponad 12 godzin na lotnisku znajdującym się w kraju ryzyka.

Mam specjalne wymagania dotyczące diety, leczenia lub dostępności.

Jeśli podczas rejestracji poinformujesz nas o specjalnych wymaganiach dietetycznych lub medycznych, podejmiemy odpowiednie działania, aby spełnić Twoje potrzeby.

W Dubaju otrzymasz od nas kartę dietetyczną. Proszę zabierać tę kartę ze sobą na wszystkie elementy programu i położyć ją na stole, aby pomóc personelowi w podaniu odpowiedniego posiłku. Więcej informacji zostanie przekazanych przed podróżą.

Jeśli masz specjalne wymagania medyczne lub chcesz nam przekazać dodatkowe informacje, takie jak wymagania dotyczące dostępności lub ciąży, poinformuj nas o tym szczegółowo podczas rejestracji. Aby wziąć udział w wydarzeniu, musisz być w dobrej kondycji fizycznej.

Jeśli wolisz omówić swoje wymagania z nami osobiście, skontaktuj się z zespołem wydarzenia Smiling Stars pod adresem team@smilingstars.events. Zrobimy wszystko, co w naszej mocy, aby Ci pomóc.

Czy muszę mieć ubezpieczenie podróżne?

Tak, jest to niezbędne do Twojego uczestnictwa w Smiling Stars 2026. Twoim obowiązkiem jest zapewnienie sobie odpowiedniego ubezpieczenia medycznego i podróżnego na cały okres podróży (w tym przedłużonego pobytu). Prosimy o zabranie kopii polisy ubezpieczeniowej wraz z dokumentami podróży.