



Etkinlik ve Seyahat Kuralları

Etkinlik ve Seyahat Kuralları

Ne zaman kayıt yaptırmalıyım?

Kayıt dönemi **17-23 Ağustos 2026** tarihleri arasındadır. Ne kadar erken kayıt yaptırırsanız, Smiling Stars yolculuğunuza başlamanıza o kadar iyi yardımcı olabiliriz. Bu nedenle lütfen kaydınızı mümkün olan en kısa sürede tamamlayın.

Etkinliğe benimle birlikte kaç kişi katılabilir?

Kayıt sırasında, bir misafir getirme hakkına sahip olup olmadığınız size bildirilecektir.

Misafir olarak kimi getirebilirim?

Misafir getirme hakkınız varsa, aşağıdaki kişilerden birini getirebilirsiniz:

- Eşiniz veya partneriniz
- Birinci derece aile üyeleriniz
- İş ortağınız

Lütfen dikkat:

- Misafirlerimiz hiçbir şekilde Shell'in rakiplerinden biri için çalışmıyor olmalıdır.*
- Misafirler dahil tüm katılımcıların 18 yaşından büyük olması gerekmektedir.
- Misafirler dahil tüm katılımcılar **23 Ağustos 2026** tarihine kadar kayıt yaptırmış olmalıdır. Bir kişi adına kayıt işlemi yapabilmeniz için onun onayı ve pasaport bilgileri dahil tüm gerekli bilgilerine sahip olmanız gerekir.

*Rakip; satın alma faaliyetleri de dahil olmak üzere Shell ile doğrudan veya potansiyel olarak rekabet eden şirketleri ifade eder.

Yerime başka birini aday gösterebilir miyim?

Sizi Barselona'da görmekten mutluluk duyarız ancak katılamayacaksanız lütfen Market Focal kişinizi bilgilendirin veya kayıt sırasında bunu belirtin. Market Focal uygun bir yedek katılımcı belirleyecektir.

Çocuklarımı getirebilir miyim?

18 yaşın altındaki kişilerin etkinliğe katılmasına izin verilmemektedir. Organizasyon ekibi, katılım kuralları dışında herhangi bir düzenleme yapamaz.

Bir kişi çocuklarıyla birlikte Barselona'ya gelirse, çocukların bakımının HSSE gerekliliklerine uygun şekilde sağlandığını açıklamak üzere Country GM ile görüşmesi gerekecektir.

Bana kaç otel odası tahsis edilecek?

Tüm kazananlar için **bir oda** rezerve edilecektir.

Bir misafir ile katılıyorsanız, kayıt sırasında iki ayrı yataklı (twin) veya çift kişilik yataklı (double) oda seçebilirsiniz.

İlave odalar rezerve edilememektedir. Ek oda talep etmeniz durumunda uygunluk ve ödeme için doğrudan otelle iletişime geçmeniz gerekir.



Etkinliğe katılmak için vizeye ihtiyacım var mı?

Bazı ülkelerin vatandaşlarının İspanya'ya giriş yapabilmek için vize alması gerekmektedir. Hangi vize türünün gerekli olduğunu öğrenmek için İspanya'nın resmi vize bilgi kaynaklarını kontrol etmeniz önemlidir.

Turistik vize için ön başvuru yapması gereken misafirler için yerel bir seyahat şirketi vize sürecini yönetecektir. Vize başvurusu için gerekli bilgiler kayıt sırasında alınacak ve başvuru süreci sizin adınıza yürütülecektir. Vize masrafları Shell tarafından karşılanacaktır.

Kayıt tamamlandıktan sonra vize sürecine ilişkin sonraki adımları içeren bir e-posta alacaksınız.

Yüklenmesi gereken belgeler:

- Pasaport kopyası
- Pasaportun ön kapağı (ülke adı ve arma görünen dış kapak)
- Fotoğraf, ad-soyad, vatandaşlık ve pasaport numarası gibi bilgilerin yer aldığı kimlik sayfası
- Bilgi içeren arka sayfa (Hint pasaportu sahipleri için zorunludur)
- Beyaz arka planlı vesikalık fotoğraf
- Ulusal kimlik kartı (bazı vatandaşlıklar için gereklidir)

Etkinlik ekibi tarafından sağlanacak belgeler:

- Otel rezervasyon onayı
- Dönüş uçuşunu gösteren uçak bileti

Önemli: Vize, düzenlenme tarihinden itibaren 90 gün geçerlidir. Bu süre içinde Barselona'ya giriş yapılabilir. **Tek girişli vizeler, konaklama sırasında başka ülkelere seyahat edilmesi halinde yeniden giriş hakkı vermez.**

Etkinliğe katılım ve varsa transit geçiş vizeleri dahil doğru vizeyi temin etmek katılımcının sorumluluğundadır.

Barselona uçuşum Shell tarafından karşılanıyor mu?

Evet. Shell, sizin ve izin verilen durumlarda misafiriniz için tercih ettiğiniz yerel havalimanından Barselona'ya ekonomi sınıfı gidiş-dönüş uçuş masraflarını karşılayacaktır.

Uçuşlar en kısa ve en direkt rota ile en uygun ücret esas alınarak seçilir. Tüm rezervasyonlar Shell'in seyahat ortağı FCM tarafından yapılır.

Belirli bir uçuş seçebilir miyim?

Birçok rota için grup biletleri önceden satın alınmıştır. Bu nedenle sunulan seçeneklerde değişiklik yapma imkânı sınırlıdır.

Kayıt sırasında konaklamanızı uzatma ve dönüş tarihinizi ileri alma talebinde bulunabilirsiniz. Bu durum havayolu onayına bağlıdır ve ek masraflar size ait olacaktır.

Alternatif bir uçuş tercih ederseniz, kendi düzenlemelerinizi kendi masraflınızla yapabilirsiniz.

Aktarmalı duraklama veya open-jaw bilet ayarlayabilir miyim?

Barselona'ya gidiş veya dönüş seyahatlerinde stopover ya da open-jaw biletlerine izin verilmemektedir.

Ek seyahat planlamak istemeniz halinde bunu kendi imkânlarınız ve masraflarınızla düzenlemelisiniz. Dönüş uçuşunuzu kullanabilmek için Barselona'ya geri dönmeniz gerekir.



Biletimi yükseltebilir miyim?

Sağlanan uçuşlar ekonomi sınıfındadır. Kayıt sırasında yükseltme talep edebilirsiniz.

Koşullar:

- Talebinizi 23 Ağustos 2026 tarihinden önce belirtmelisiniz.
- Grup biletlerinde bazı havayolları yükseltmeye izin vermeyebilir.
- Bilet iptal edilip yeniden düzenlenirse havayolu iptal ücreti ve ayrıca **50 £** idari işlem ücreti uygulanabilir.
- Yeni biletin maliyeti katılımcıya aittir.
- Kredi veya banka kartıyla ödeme yapıldığında %2 işlem ücreti ve KDV uygulanır.
- Tıbbi nedenlerle talep edilen yükseltmeler Market Focal tarafından doğrulanmalıdır.

Barselona'daki konaklamamı uzatabilir veya programa erken katılabilir miyim?

Evet, kayıt sırasında konaklama sürenizi uzatma fırsatına sahip olacaksınız.

Lütfen dikkat:

- Uzatılmış konaklama yalnızca etkinlik sonrasında mümkündür.
- Erken varışlara izin verilmemektedir.
- Uzatılmış konaklama kapsamında yapılacak tüm ek harcamalar katılımcıya aittir.
- Dönüş uçuşlarının en geç **20 Kasım 2026** tarihine kadar yapılması gerekmektedir.

Uzatılmış konaklama için uçuşlarımı nasıl ayarlayabilirim?

- Talebinizi kayıt sırasında ve 23 Ağustos 2026'dan önce belirtmelisiniz.
- Uzatılmış konaklamalar yalnızca etkinlik sonrasında mümkündür.
- Tüm dönüş uçuşları Barselona'dan yapılmalıdır.
- Havayolu uygunluğu koşuluna bağlıdır.
- Bilet değişiklik ücretleri ve ücret farkları misafir tarafından karşılanır.
- Uçuşlar onaylanmadan önce toplam maliyet size bildirilecektir.
- Kayıt sırasında en fazla iki farklı dönüş tarihi seçebilirsiniz.

Uçuşumu değiştirmem gerekiyor. Ne yapmalıyım?

Uçuşunuzu onayladıktan sonra değişiklik yapmak mümkün olmayacaktır.

Sunulan uçuş seçeneğinden memnun değilseniz, kendi masrafınızla yeni bir bilet satın alabilirsiniz. Bu durumda Smiling Stars Etkinlik Ekibi'ni bilgilendirmeniz gerekmektedir.

Uçak biletimde ismim yanlış yazılmış. Ne yapmalıyım?

Kayıt sırasında bilgilerinizi pasaportunuz veya kimlik kartınızdaki bilgilerle birebir aynı şekilde girmeniz çok önemlidir.

Bilet düzenlendikten sonra isim değişikliği yapılması gerekirse:

- 50 £ idari işlem ücreti
- Havayolu tarafından talep edilen ek ücretler

uygulanabilir.

Hata seyahat ekibi veya havayolundan kaynaklanıyorsa sizden ücret alınmayacaktır.

Farklılık fark ettiğiniz anda **flightssmilingstars@uk.fcm.travel** adresiyle iletişime geçin.

Aktarma sırasında lounge erişimi sağlanacak mı?



İlk uçuşun inişi ile bağlantılı uçuş arasındaki bekleme süresi 4 saati aşarsa ve havalimanında uygun olanaklar bulunuyorsa lounge erişimi sağlanacaktır.

Aktarma sırasında otele ihtiyacım olursa ne olacak?

Barselona'ya devam eden uçuş için bekleme süresi 6 saati aşıyor ve gece veya sabahın erken saatlerinde gerçekleşiyorsa, mümkün olması halinde havaalanı içindeki bir otelde konaklama sağlanacaktır.

Bazı durumlarda havaalanı dışındaki bir otele gidip zamanında geri dönmek mümkün olmayabilir. Bu nedenle en uygun çözüm sizinle birlikte değerlendirilecektir.

Uçağımı kaçırsam ne olur?

Barselona'ya gidiş veya dönüş uçuşunuzu kaçırmamız durumunda mümkün olan en kısa sürede Smiling Stars Etkinlik Ekibi ile iletişime geçin.

Ekip alternatif düzenlemeler konusunda yardımcı olacaktır ancak ortaya çıkabilecek tüm ek masraflar sizin sorumluluğunuzda olacaktır.

Barselona'ya ne zaman varacağım?

Uçuşunuzun **3 Kasım Salı günü** Barselona'ya varacak şekilde planlanması hedeflenmektedir.

Shell, kalkış havalimanına ulaşım sağlayacak mı?

Hayır. Yerel kalkış havalimanınıza gidiş ve dönüş ulaşımını kendiniz organize etmeniz gerekmektedir.

Barselona Havalimanı'nda karşılanacak mıyım?

Evet. Ekibimiz sizi Barselona'da karşılamaktan mutluluk duyacaktır. Smiling Stars polo tişörtleri giyiyor olacaklar, bu sayede onları kolayca fark edebilirsiniz.

Etkinlikle ilgili olarak Shell logosu kullanılmayacaktır.

Shell Barselona'daki transferleri ayarlayacak mı?

Evet.

Shell aşağıdaki transferleri sağlayacaktır:

- Havalimanı ile etkinlik oteli arasındaki transferler
- Organize edilen etkinlik ve aktiviteler için transferler

Konaklamanızı uzatmanız durumunda otelden havalimanına transferi kendi imkânlarınızla sağlamanız gerekecektir.

Ek masraflar için ödemeyi nasıl yapabilirim?

Bilet yükseltmeleri veya uzatılmış konaklama maliyetleri güvenli bir ödeme bağlantısı aracılığıyla ödenebilir.

Ödemeniz tamamlandıktan sonra size bir fatura gönderilecektir.

Otel odam için ödeme yapmam gerekiyor mu?

Hayır.

Shell, **3 Kasım Salı gününden 5 Kasım Perşembe günü çıkışa kadar (2 gece)** tek bir odanın ücretini karşılayacaktır.



Mini bar, telefon görüşmeleri ve çamaşır hizmetleri gibi ekstra harcamalar size aittir.

Bana hangi oda tipi tahsis edilecek?

Odalar:

- Çift kişilik yataklı (double) veya
- İki ayrı yataklı (twin)

olarak tahsis edilecektir.

Tercihinizi kayıt sırasında belirtebilirsiniz ancak garanti edilemeyebilir.

Konaklamamı uzatırsam otel düzenlemesi yapılacak mı?

Etkinlik otelindeki rezervasyonunuz için çıkış tarihi **5 Kasım Perşembe** olacaktır.

Konaklamanızı uzatmak isterseniz, uzatılan süre boyunca konaklamanızı kendiniz organize etmeli ve ücretini kendiniz ödemelisiniz.

Etkinlik hangi dilde gerçekleştirilecek?

Smiling Stars 2026 etkinliği İngilizce olarak gerçekleştirilecektir.

"Night of the Smiling Stars" etkinliği sırasında sınırlı sayıda dilde çeviri ve tercüme hizmetleri sunulacaktır.

Etkinlik sırasında Barselona'yı keşfetmek için boş zaman olacak mı?

Evet. Barselona'ya varışınızdan sonra ve 5 Kasım'daki dönüşünüz öncesinde şehri keşfetmek için serbest zamanınız olacaktır.

Boş zaman aktivitelerine katılmak zorunda mıyım?

Hayır.

Kendi planlarınızı yapmak isterseniz kayıt sırasında **"Time At Leisure" (Serbest Zaman)** seçeneğini seçebilirsiniz.

Kıyafet kuralları nelerdir?

Karşılama Akşamı (3 Kasım Salı)

- Varışta verilen Smiling Stars Polo Tişörtü giyilmelidir.
- Rahat şort, etek veya pantolon tercih edilmelidir.
- Düz ve rahat ayakkabılar önerilir.
- Akşam serin olabileceğinden hafif bir ceket getirmeniz tavsiye edilir.

Boş Zaman Aktiviteleri (4 Kasım Çarşamba)

- Günlük ve rahat kıyafetler
- Rahat ayakkabılar
- Hava koşullarına uygun giyim ve gerekirse güneş kremi

Night of the Smiling Stars (4 Kasım Çarşamba)

Ulusal Kıyafet

Bölgesel topluluğumuzu ve yerel kültürünüzü kutlamak amacıyla ulusal kıyafetinizi giymenizi rica ediyoruz.

Alternatif olarak:

- Black tie
- Abiye kıyafet



- Kokteyl kıyafeti uygundur.

Sağlık ve güvenlik tavsiyeleri nelerdir?

Sağlığınız ve güvenliğiniz Barselona seyahatiniz boyunca en yüksek önceliğimizdir.

Seyahatten önce:

- Doktorunuza danışın.
- Gerekli veya tavsiye edilen aşıları kontrol edin.
- Uzun uçuşlarda bol su tüketin.
- Düzenli kullandığınız ilaçları reçeteleriyle birlikte taşıyın.
- Etkinlik web sitesindeki HSSE bilgilerini inceleyin.

Seyahatten önce aşı yaptırmam gerekiyor mu?

Barselona seyahatiniz için herhangi bir aşının gerekli olup olmadığını doktorunuz veya seyahat sağlığı kliniğinizle kontrol etmeniz tavsiye edilir.

Aktarmalı uçuşlarda transit geçilen ülkeler için de aşı gereklilikleri olabilir.

Örnek: Sarı Humma Aşı Sertifikası.

Sarı humma bulaşma riski bulunan ülkelere gelen veya bu ülkelere 12 saatten uzun süre transit geçen yolcuların sarı humma aşı sertifikası ibraz etmeleri gerekebilir.

Özel diyet, sağlık veya erişilebilirlik gereksinimim var.

Kayıt sırasında özel diyet veya tıbbi gereksinimlerinizi bildirerseniz halinde ihtiyaçlarınızı karşılayacak düzenlemeler yapılacaktır.

Barselona’da size bir diyet kartı verilecektir. Bu kartı yemek servisi yapılan tüm etkinliklerde kullanmanız istenecektir.

Erişilebilirlik gereksinimleri, hamilelik veya diğer özel tıbbi durumlarınız varsa kayıt sırasında ayrıntılı bilgi vermeniz gerekmektedir.

Kişisel olarak görüşmek isterseniz: **team@smilingstars.events**

Seyahat sigortası yaptırmam gerekiyor mu?

Evet.

Smiling Stars 2026’ya katılım için yeterli sağlık ve seyahat sigortasına sahip olmanız zorunludur. Sigortanızın seyahatinizin tamamını (uzatılmış konaklamalar dahil) kapsamasını sağlamak sizin sorumluluğunuzdadır.