



Zasady dotyczące wydarzenia i podróży

Kiedy powinienem/powinnam się zarejestrować?

Rejestracja jest otwarta w dniach **17-23 sierpnia 2026 r.** Im wcześniej się zarejestrujesz, tym lepiej będziemy mogli pomóc Ci rozpocząć przygodę ze Smiling Stars. Prosimy o dokonanie rejestracji tak szybko, jak to możliwe.

Ile osób może uczestniczyć w wydarzeniu razem ze mną?

Podczas rejestracji poinformujemy Cię, czy kwalifikujesz się do zabrania jednej osoby towarzyszącej.

Kogo mogę zaprosić jako osobę towarzyszącą?

Jeśli otrzymałeś/-aś możliwość zabrania gościa, może to być:

- małżonek/małżonka lub partner/partnerka,
- najbliższy członek rodziny,
- partner biznesowy.
-

Uwaga:

- Osoby towarzyszące nie mogą być w żaden sposób związane zawodowo z żadnym z naszych konkurentów*.
- Wszyscy uczestnicy, w tym osoby towarzyszące, muszą mieć ukończone 18 lat.
- Wszyscy uczestnicy, w tym osoby towarzyszące, muszą zostać zarejestrowani do **23 sierpnia 2026 r.** Aby zarejestrować kogoś w jego imieniu, potrzebujesz jego zgody oraz pełnych danych, w tym informacji paszportowych.

** Konkurent oznacza firmę będącą bezpośrednią lub potencjalną konkurencją dla Shell, w tym w obszarze zakupów.*

Czy mogę wyznaczyć kogoś, kto pojedzie zamiast mnie?

Mamy nadzieję spotkać się z Tobą w Barcelonie, jednak jeśli nie możesz uczestniczyć, poinformuj swojego Market Focal lub zaznacz to podczas rejestracji. Market Focal wskaże odpowiednie zastępstwo.

Czy mogę zabrać dzieci?

Osoby poniżej 18 roku życia nie mogą uczestniczyć w wydarzeniu. Zespół organizacyjny nie może organizować żadnych rozwiązań wykraczających poza obowiązujące zasady uczestnictwa.

Jeśli ktoś przyjedzie do Barcelony z dziećmi, będzie musiał omówić z Country GM sposób zapewnienia im opieki zgodnej z wymogami HSSE.

Ile pokoi hotelowych zostanie mi przydzielonych?

Każdy zwycięzca otrzyma **jeden pokój**.

Jeśli podróżujesz z osobą towarzyszącą, podczas rejestracji możesz wybrać pokój dwuosobowy z jednym łóżkiem (double) lub dwoma oddzielnymi łóżkami (twin).



Nie możemy rezerwować dodatkowych pokoi dla osób towarzyszących. Jeśli potrzebujesz dodatkowego pokoju, skontaktuj się bezpośrednio z hotelem w celu sprawdzenia dostępności i dokonania płatności.

Czy potrzebuję wizy?

Obywatele niektórych krajów będą potrzebowali wizy do wjazdu do Hiszpanii. Należy sprawdzić wymagania wizowe na stronie internetowej dotyczącej wiz hiszpańskich.

Dla osób, które muszą wcześniej ubiegać się o wizę turystyczną, Shell organizuje cały proces za pośrednictwem lokalnej firmy turystycznej. Koszty pokrywa Shell.

Po zakończeniu rejestracji otrzymasz wiadomość e-mail z dalszymi instrukcjami.

Dokumenty wymagane podczas składania wniosku wizowego:

- Kopia paszportu
- Zdjęcie okładki paszportu (strona z godłem i nazwą kraju)
- Strona biograficzna ze zdjęciem, imieniem i nazwiskiem, obywatelstwem, numerem paszportu itp.
- Tylne strony z informacjami (obowiązkowa dla posiadaczy paszportów indyjskich)
- Zdjęcie paszportowe na białym tle
- Dowód osobisty (jeśli dotyczy danej narodowości)

Dokumenty zapewniane przez organizatorów:

- Potwierdzenie rezerwacji hotelu
- Bilet lotniczy obejmujący podróż powrotną

Ważne: Wiza jest ważna przez 90 dni od daty wydania. **Wiza jednokrotnego wjazdu nie umożliwia ponownego wjazdu**, jeśli podczas pobytu odwiedzisz inne kraje.

Czy Shell pokrywa koszt lotu do Barcelony?

Tak. Shell opłaci bilet lotniczy w klasie ekonomicznej w obie strony z preferowanego lokalnego lotniska dla Ciebie i, jeśli jest to dozwolone, dla Twojej osoby towarzyszącej.

Loty wybierane są na podstawie najkrótszej i najbardziej bezpośredniej trasy oraz najlepszej dostępnej taryfy. Rezerwacje realizowane są przez partnera podróży FCM.

Czy mogę wybrać konkretny lot?

Na wielu trasach bilety grupowe zostały zakupione z wyprzedzeniem, dlatego możliwości zmian są bardzo ograniczone.

Podczas rejestracji możesz zgłosić chęć przedłużenia pobytu i wybrać późniejszą datę powrotu. Wymaga to zgody linii lotniczej, a wszelkie dodatkowe koszty pokrywasz samodzielnie.

Jeśli wolisz inny lot niż zaproponowany, możesz dokonać własnej rezerwacji na własny koszt.

Czy mogę zorganizować międzylądowanie (stopover) lub bilet open-jaw?

Nie. Międzylądowania oraz bilety typu open-jaw nie są dozwolone w podróży do/z Barcelony.

Jeżeli planujesz dodatkowe podróże, musisz samodzielnie pokryć wszystkie związane z nimi koszty oraz wrócić do Barcelony na zaplanowany lot powrotny.



Czy mogę podwyższyć klasę biletu?

Tak. Loty są rezerwowane w klasie ekonomicznej, ale podczas rejestracji możesz zgłosić chęć podwyższenia klasy.

Warunki:

- Zgłoszenie należy złożyć przed **23 sierpnia 2026 r.**
- Linie lotnicze mogą nie dopuścić indywidualnych upgrade'ów przy biletach grupowych.
- W przypadku konieczności anulowania pierwotnego biletu zostanie naliczona opłata linii lotniczej oraz opłata administracyjna w wysokości **50 GBP**.
- Koszt nowego biletu pokrywa uczestnik.
- Przy płatności kartą obowiązuje opłata **2% + VAT**.

Czy mogę przedłużyć pobyt w Barcelonie?

Tak. Podczas rejestracji możesz zgłosić chęć przedłużenia pobytu.

Należy pamiętać, że:

- Przedłużenie jest możliwe wyłącznie **po zakończeniu wydarzenia**.
- Powrót musi nastąpić najpóźniej **20 listopada 2026 r.**
- Wcześniejszy przylot nie jest dozwolony.
- Wszystkie dodatkowe koszty pokrywasz samodzielnie.

Jak zorganizować loty przy przedłużonym pobycie?

- Zgłoś zainteresowanie podczas rejestracji i przed 23 sierpnia 2026 r.
- Wszystkie loty powrotne muszą rozpoczynać się w Barcelonie.
- Obowiązują opłaty za zmianę rezerwacji i ewentualna różnica taryf.
- Przed wystawieniem biletu otrzymasz pełną informację o kosztach.
- Możesz wskazać maksymalnie dwie preferowane daty powrotu.

Chcę zmienić lot. Co powinienem/powinnam zrobić?

Po ostatecznym potwierdzeniu lotu jego zmiana nie będzie możliwa.

Jeśli nie odpowiada Ci zaproponowany lot, możesz kupić nowy bilet na własny koszt i poinformować o tym zespół Smiling Stars.

Moje imię i nazwisko na bilecie jest błędnie zapisane. Co zrobić?

Podczas rejestracji należy bezwzględnie podać dane dokładnie tak, jak widnieją w paszporcie lub dowodzie osobistym.

Zmiana danych po wystawieniu biletu może skutkować:

- opłatą administracyjną 50 GBP,
- dodatkowymi opłatami linii lotniczej.

Jeśli błąd został popełniony przez linię lotniczą lub zespół podróży, koszt nie zostanie przeniesiony na uczestnika.

Czy będę mieć dostęp do saloniku lotniskowego podczas przesiadki?

Tak. Jeśli czas oczekiwania na lot przesiadkowy przekracza 4 godziny i lotnisko dysponuje odpowiednimi udogodnieniami, zapewniony zostanie dostęp do saloniku.

Czy podczas przesiadki zostanie zapewniony hotel?



Jeśli czas oczekiwania przekracza 6 godzin i przypada na godziny nocne lub wczesnoporanne, organizatorzy zapewnią hotel przy lotnisku, jeśli będzie dostępny.

Co się stanie, jeśli spóźnię się na lot?

Należy jak najszybciej skontaktować się z zespołem Smiling Stars Event Team. Zespół pomoże zorganizować alternatywne rozwiązania, jednak wszelkie związane z tym koszty ponosi uczestnik.

Kiedy przylecę do Barcelony?

Przylot zostanie zaplanowany na **wtorek, 3 listopada**.

Czy Shell zapewnia transport na lokalne lotnisko wylotu?

Nie. Dojazd na lotnisko wylotu i powrót z niego leżą po stronie uczestnika.

Czy ktoś będzie na mnie czekał na lotnisku w Barcelonie?

Tak. Na lotnisku będzie obecny zespół Smiling Stars ubrany w koszulki polo Smiling Stars.

Czy Shell zapewnia transfery w Barcelonie?

Tak.

Shell zapewni transfery:

- pomiędzy lotniskiem a hotelem wydarzenia,
- na oficjalne wydarzenia i aktywności organizowane w ramach programu.

Jak dokonać płatności za dodatkowe koszty?

Płatności za upgrade lub przedłużony pobyt można dokonać za pomocą bezpiecznego linku do płatności przesłanego e-mailem.

Po dokonaniu płatności otrzymasz fakturę.

Czy muszę płacić za hotel?

Nie.

Shell pokrywa koszt jednego pokoju od **3 listopada do 5 listopada** (2 noce).

Koszty dodatkowych usług hotelowych, takich jak minibar, połączenia telefoniczne czy pralnia, pokrywa uczestnik.

W jakim pokoju będę zakwaterowany(-a)?

Przydzielony zostanie:

- pokój typu double lub
- pokój typu twin.

Preferencję można wskazać podczas rejestracji, jednak nie zawsze będzie możliwe jej zagwarantowanie.

Czy są dostępne opcje zakwaterowania przy przedłużonym pobycie?

Po wydarzeniu wymeldowanie z hotelu nastąpi 5 listopada. Uczestnicy przedłużający pobyt muszą samodzielnie zorganizować i opłacić noclegi na dodatkowe dni.

**W jakim języku będzie odbywać się wydarzenie?**

Smiling Stars 2026 będzie prowadzone w języku **angielskim**.

Tłumaczenia i interpretacja będą dostępne w ograniczonej liczbie języków podczas gali „Night of the Smiling Stars”.

Czy będę mieć czas wolny na zwiedzanie Barcelony?

Tak. Po przyjeździe do Barcelony oraz przed odlotem przewidziano czas wolny.

Czy muszę uczestniczyć w aktywności rekreacyjnej?

Nie.

Jeśli wolisz samodzielnie zaplanować swój czas, podczas rejestracji wybierz opcję „**Time At Leisure**”.

Jaki obowiązuje dress code?**Welcome Evening (3 listopada)**

- Koszulka polo Smiling Stars dostarczona przez organizatorów.
- Wygodne spodnie, spódnica lub szorty.
- Wygodne obuwie.
- Lekka kurtka na chłodniejszy wieczór.

Aktywności rekreacyjne (4 listopada)

- Strój casual.
- Wygodne obuwie.
- Odpowiedni ubiór do warunków pogodowych.

Night of the Smiling Stars (4 listopada)**Strój narodowy.**

Zachęcamy do założenia stroju narodowego reprezentującego lokalną kulturę. Alternatywnie odpowiedni będzie strój black tie, suknia wieczorowa lub strój koktajlowy.

Zdrowie i bezpieczeństwo

Zdrowie i bezpieczeństwo uczestników są najwyższym priorytetem.

Przed podróżą zalecamy:

- konsultację z lekarzem,
- sprawdzenie wymaganych szczepień,
- zabranie odpowiedniej ilości leków wraz z receptą lub zaświadczeniem lekarskim,
- zapoznanie się z informacjami HSSE na stronie wydarzenia.

Czy potrzebuję szczepień?

Zalecamy sprawdzenie wymagań szczepiennych u lokalnego lekarza lub w poradni medycyny podróży.

Pamiętaj, że niektóre kraje tranzytowe mogą również wymagać określonych szczepień.

Przykład: certyfikat szczepienia przeciw żółtej febrze.

Mam szczególne wymagania dietetyczne, medyczne lub związane z dostępnością.

Poinformuj nas o tym podczas rejestracji, a postaramy się zapewnić odpowiednie wsparcie.



W Barcelonie otrzymasz kartę dietetyczną, która pomoże personelowi przygotować właściwe posiłki.

W przypadku szczególnych potrzeb medycznych, wymagań dotyczących dostępności lub ciąży prosimy o podanie szczegółowych informacji podczas rejestracji.

Kontakt: **team@smilingstars.events**

Czy muszę posiadać ubezpieczenie podróżne?

Tak.

Posiadanie odpowiedniego ubezpieczenia medycznego i podróżnego na cały okres wyjazdu (w tym ewentualnego przedłużonego pobytu) jest obowiązkowe i pozostaje odpowiedzialnością uczestnika