



Veranstaltungs- und Reiserichtlinien

Wann sollte ich mich registrieren?

Die Registrierung ist vom 17. bis 23. August 2026 geöffnet. Je früher Sie sich registrieren, desto besser können wir Sie beim Start Ihrer Smiling-Stars-Reise unterstützen. Bitte schließen Sie Ihre Registrierung daher so bald wie möglich ab.

Wie viele Personen können mich zur Veranstaltung begleiten?

Während der Registrierung teilen wir Ihnen mit, ob Sie berechtigt sind, eine Begleitperson mitzubringen.

Wen kann ich als Begleitperson zur Veranstaltung mitbringen?

Falls Sie berechtigt sind, eine Begleitperson mitzubringen, kann diese eine der folgenden Personen sein:

- Ehepartner/in oder Lebenspartner/in
- Unmittelbare Familienangehörige
- Geschäftspartner/in

Bitte beachten Sie:

- Begleitpersonen dürfen in keiner Funktion für einen unserer Wettbewerber* tätig sein.
- Alle Teilnehmenden, einschließlich Begleitpersonen, müssen mindestens 18 Jahre alt sein.
- Alle Teilnehmenden, einschließlich Begleitpersonen, müssen bis 23. August 2026 registriert sein. Für die Registrierung einer anderen Person benötigen Sie deren Einwilligung sowie alle erforderlichen Angaben einschließlich Passdaten.

** Wettbewerber bezeichnet ein Unternehmen, das direkt oder potenziell mit Shell konkurriert, einschließlich im Beschaffungswesen.*

Kann ich jemanden benennen, der an meiner Stelle teilnimmt?

Wir würden uns freuen, Sie in Barcelona begrüßen zu dürfen. Falls Sie jedoch nicht teilnehmen können, informieren Sie bitte Ihren Market Focal oder geben Sie dies während der Registrierung an. Ihr Market Focal wird einen geeigneten Ersatz benennen.

Kann ich meine Kinder mitbringen?

Personen unter 18 Jahren dürfen nicht an der Veranstaltung teilnehmen. Das Organisationsteam kann keine Vorkehrungen außerhalb der festgelegten Teilnahmebedingungen treffen.

Falls jemand mit Kindern nach Barcelona reist, müssen Sie mit Ihrem Country GM besprechen, welche Vorkehrungen Sie für deren Betreuung getroffen haben, damit diese den HSSE-Anforderungen entsprechen.

**Wie viele Hotelzimmer werden mir zugeteilt?**

Allen Gewinnern wird ein Zimmer zugewiesen. Wenn Sie mit einer Begleitperson teilnehmen, können Sie während der Registrierung zwischen einem Zweibett- oder Doppelzimmer wählen. Zusätzliche Zimmer können wir leider nicht buchen. Falls Sie weitere Zimmer benötigen, wenden Sie sich bitte direkt an das Hotel, um Verfügbarkeit und Preise zu klären.

Benötige ich ein Visum für die Teilnahme?

Staatsangehörige bestimmter Länder benötigen für die Einreise nach Spanien ein Visum. Bitte prüfen Sie auf der spanischen Visa-Website, welches Visum erforderlich ist.

Für Gäste, die vorab ein Touristenvisum beantragen müssen, haben wir ein lokales Reiseunternehmen mit der Abwicklung des Visumprozesses beauftragt. Alle erforderlichen Informationen werden während der Registrierung erfasst. Shell übernimmt die Kosten.

Nach der Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit den nächsten Schritten.**Folgende Dokumente müssen hochgeladen werden:**

- Passkopie
 - Vorderseite des Passes (mit Wappen und Ländernamen)
 - Datenseite mit Foto, Name, Nationalität, Passnummer usw.
 - Rückseite mit Informationen (verpflichtend für indische Reisepässe)
- Passfoto auf weißem Hintergrund
- Nationaler Personalausweis (bei einigen Nationalitäten erforderlich)

Vom Veranstaltungsteam bereitgestellt:

- Hotelbuchungsbestätigung für den Aufenthalt
- Flugticket mit Rückreise
-

Wichtig:

Das Visum ist ab Ausstellung 90 Tage gültig. Ein Visum mit einmaliger Einreise berechtigt nicht zur Wiedereinreise, falls Sie während Ihres Aufenthalts andere Länder besuchen.

Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass Sie über alle erforderlichen Visa verfügen, einschließlich Transitvisa.

Übernimmt Shell meinen Flug nach Barcelona?

Ja. Shell bezahlt einen Hin- und Rückflug in der Economy Class ab Ihrem bevorzugten lokalen Abflugort für Sie und gegebenenfalls Ihre Begleitperson.

Die Flüge werden auf Grundlage der kürzesten und direktesten Route sowie des besten verfügbaren Tarifs ausgewählt. Alle Flüge werden über den Reisepartner FCM gebucht.

Nach Ihrer Registrierung wird sich das Smiling-Stars-Team von FCM mit Ihnen in Verbindung setzen. Flugangebote werden von flightssmilingstars@uk.fcm.travel versendet.

Kann ich einen bestimmten Flug auswählen?

Für viele Strecken wurden Gruppentickets bereits im Voraus gekauft. Daher besteht nur begrenzter Spielraum für Änderungen.



Während der Registrierung können Sie eine spätere Rückreise im Rahmen einer Aufenthaltsverlängerung anfragen. Dies unterliegt der Zustimmung der Fluggesellschaft, und zusätzliche Kosten tragen Sie selbst.

Wenn Sie einen anderen Flug wünschen, können Sie diesen auf eigene Kosten selbst buchen. Reisende mit Wohnsitz in Spanien können gegebenenfalls auch andere Verkehrsmittel wählen. Jeder Reisende ist selbst dafür verantwortlich, die erforderlichen Einreise- und Transitdokumente mitzuführen.

Kann ich einen Zwischenstopp oder ein Open-Jaw-Ticket buchen?

Zwischenstopps und Open-Jaw-Tickets sind für Reisen nach/von Barcelona nicht zulässig. Wenn Sie zusätzliche Reisen planen möchten, müssen Sie diese selbst organisieren und bezahlen. Sie müssen anschließend wieder nach Barcelona zurückkehren, um Ihren gebuchten Rückflug anzutreten.

Falls Sie Ihren Rückflug aufgrund solcher Reisen verpassen, tragen Sie alle entstehenden Kosten selbst.

Kann ich mein Ticket upgraden?

Die bereitgestellten Flüge sind Economy-Class-Flüge.

Während der Registrierung können Sie ein Upgrade anfragen. Das Reisetem informiert Sie über verfügbare Optionen und Kosten.

Bedingungen für Upgrades:

- Interesse muss bis spätestens 23. August 2026 angegeben werden.
- Nicht alle Airlines erlauben individuelle Upgrades bei Gruppentickets.
- Falls ein Ticket storniert und neu gebucht werden muss, fallen eine Stornogebühr der Airline sowie ggf. 50 £ Bearbeitungsgebühr an.
- Die Kosten des neuen Tickets trägt der Gast.
- Zahlungen erfolgen per Kredit- oder Debitkarte. Zusätzlich fallen 2 % Gebühren plus Mehrwertsteuer an.
- Medizinisch begründete Upgrades müssen vom Market Focal bestätigt werden.

Kann ich meinen Aufenthalt in Barcelona verlängern?

Ja. Während der Registrierung können Sie eine Aufenthaltsverlängerung beantragen.

Bitte beachten Sie:

- Verlängerungen sind nur nach der Veranstaltung möglich.
- Alle Rückflüge müssen spätestens am 20. November 2026 stattfinden.
- Eine frühere Anreise wird nicht gestattet.
- Alle zusätzlichen Kosten tragen Sie selbst.

Wie organisiere ich Flüge für eine Aufenthaltsverlängerung?

- Antrag bis spätestens 23. August 2026
- Verlängerungen nur nach Veranstaltungsende
- Rückflug ausschließlich ab Barcelona
- Abhängig von Flugverfügbarkeit
- Eventuelle Tariffdifferenzen und Umbuchungsgebühren trägt der Gast
- Zahlung vor Ticketausstellung erforderlich



- Bis zu zwei alternative Rückflugtermine können angefragt werden
- Weitere Flugoptionen verursachen eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr von 50 £

Was muss ich tun, wenn ich meinen Flug ändern möchte?

Nach Bestätigung Ihres Fluges sind Änderungen grundsätzlich nicht möglich.

Wenn Sie einen anderen Flug bevorzugen, können Sie auf eigene Kosten ein neues Ticket kaufen und müssen das Veranstaltungsteam informieren.

Mein Name ist auf dem Ticket falsch geschrieben. Was soll ich tun?

Bitte geben Sie Ihre Daten während der Registrierung exakt wie im Reisepass oder Personalausweis an.

Namensänderungen nach Ticketausstellung führen zu:

- 50 £ Bearbeitungsgebühr
- Zusätzlichen Airline-Gebühren

Wenn der Fehler beim Reisebüro oder der Fluggesellschaft liegt, entstehen Ihnen keine Kosten.

Bitte kontaktieren Sie umgehend das Smiling-Stars-Reiseteam unter flightssmilingstars@uk.fcm.travel.

Erhalte ich Lounge-Zugang bei einem Transitaufenthalt?

Ja. Bei einer Wartezeit von mehr als vier Stunden zwischen Anschlussflügen wird, sofern verfügbar, Lounge-Zugang bereitgestellt.

Dies gilt jedoch nicht, wenn Sie selbst einen späteren Flug gewählt haben.

Erhalte ich ein Hotel während eines Transitaufenthalts?

Wenn die Umsteigezeit nach Barcelona mehr als sechs Stunden beträgt und in den frühen Morgenstunden liegt, stellen wir nach Möglichkeit ein Flughafenhotel zur Verfügung.

Bei sehr frühen Abflügen aus Ihrem Heimatland wird gegebenenfalls bereits am Vorabend ein Hotelzimmer am Abflughafen bereitgestellt.

Was passiert, wenn ich meinen Flug verpasse?

Kontaktieren Sie umgehend das Smiling-Stars-Event-Team.

Das Team hilft bei alternativen Reiseplänen, jedoch gehen sämtliche zusätzlichen Kosten zu Ihren Lasten.

Wann komme ich in Barcelona an?

Ihre Ankunft wird für Dienstag, den 3. November geplant.

Stellt Shell einen Transfer zu meinem Heimatflughafen bereit?

Nein. Die Anreise zu Ihrem lokalen Abflughafen erfolgt auf eigene Verantwortung und Kosten.

Werde ich am Flughafen in Barcelona abgeholt?

Ja. Das Smiling-Stars-Team wird Sie am Flughafen begrüßen und trägt Smiling-Stars-Poloshirts. Bitte beachten Sie, dass im Zusammenhang mit der Veranstaltung keine Shell-Logos verwendet werden.



Organisiert Shell Transfers in Barcelona?

Ja.

Shell organisiert:

- Flughafentransfers zwischen Flughafen und Veranstaltungshotel
- Transfers zu offiziellen Veranstaltungen und Aktivitäten

Bei Aufenthaltsverlängerungen müssen Transfers zum Flughafen selbst organisiert und bezahlt werden.

Wie bezahle ich zusätzliche Kosten?

Zusätzliche Kosten für Upgrades oder Aufenthaltsverlängerungen können über einen sicheren Zahlungslink beglichen werden, den Sie per E-Mail erhalten.

Nach erfolgreicher Zahlung erhalten Sie eine Rechnung.

Muss ich für mein Hotelzimmer bezahlen?

Nein.

Shell übernimmt die Kosten für:

- Anreise: Dienstag, 3. November
- Abreise: Donnerstag, 5. November
- Insgesamt 2 Übernachtungen

Zusätzliche Leistungen wie Minibar, Telefon oder Wäscheservice zahlen Sie selbst.

Welche Zimmerkategorie erhalte ich?

Sie erhalten entweder:

- Doppelzimmer oder
- Zweibettzimmer

Ihre Präferenz können Sie bei der Registrierung angeben. Eine Garantie ist jedoch nicht möglich.

Welche Regelung gilt bei Hotelübernachtungen im Rahmen einer Aufenthaltsverlängerung?

Der Check-out aus dem Veranstaltungshotel erfolgt am 5. November.

Für zusätzliche Nächte müssen Sie selbst eine Unterkunft buchen und bezahlen.

Das Veranstaltungsteam kann bei der Buchung verlängerter Aufenthalte nicht unterstützen.

In welcher Sprache findet die Veranstaltung statt?

Smiling Stars 2026 wird auf Englisch durchgeführt.

Für ausgewählte Sprachen werden während der „Night of the Smiling Stars“ Übersetzungen und Dolmetschleistungen angeboten.

Gibt es Freizeit zur Erkundung Barcelonas?

Ja. Nach Ihrer Ankunft und vor Ihrer Abreise am 5. November gibt es freie Zeit zur Verfügung.

Muss ich an einer Freizeitaktivität teilnehmen?

Nein.

Sie können während der Registrierung die Option „Time At Leisure“ auswählen und Ihre Zeit individuell gestalten.



Wie lautet der Dresscode?

Welcome Evening (3. November)

- Bereitgestelltes Smiling-Stars-Poloshirt tragen
- Bequeme Kleidung und flache Schuhe empfohlen
- Leichte Jacke für kühlere Abendtemperaturen

Freizeitaktivitäten (4. November)

- Freizeitkleidung
- Bequeme Schuhe
- Wettergerechte Kleidung und Sonnenschutz

Night of the Smiling Stars (4. November)

- Nationale Tracht bevorzugt
- Alternativ Black Tie, Abendgarderobe oder Cocktailkleid

Gesundheit und Sicherheit

Ihre Gesundheit und Sicherheit haben höchste Priorität.

Wir empfehlen:

- Rücksprache mit Ihrem Arzt vor der Reise
- Ausreichende Flüssigkeitszufuhr während langer Flüge
- Mitführen von Rezepten und medizinischen Bescheinigungen für verschreibungspflichtige Medikamente
- Prüfung der HSSE-Informationen auf der Veranstaltungswebsite

Benötige ich Impfungen?

Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Arzt oder Reisemediziner über erforderliche Impfungen.

Je nach Flugroute können auch Impfungen für Transitländer notwendig sein.

Beispiel: Gelbfieber-Impfbescheinigung für Reisende aus bestimmten Risikogebieten.

Ich habe spezielle Ernährungs-, Gesundheits- oder Barrierefreiheitsanforderungen.

Bitte geben Sie diese während der Registrierung an.

Vor Ort erhalten Sie eine Ernährungskarte, damit das Personal Ihre Bedürfnisse berücksichtigen kann.

Bei medizinischen Anforderungen, Barrierefreiheitsbedürfnissen oder Schwangerschaft informieren Sie bitte das Team ausführlich während der Registrierung.

Kontakt: team@smilingstars.events

Benötige ich eine Reiseversicherung?

Ja.

Für die Teilnahme an Smiling Stars 2026 ist eine ausreichende Reise- und Krankenversicherung verpflichtend.

Sie sind selbst dafür verantwortlich, dass Ihr Versicherungsschutz die gesamte Reisedauer einschließlich eventueller Aufenthaltsverlängerungen abdeckt.